

Az Internet szolgáltatás irányelvei

3C Magyarország Adatátviteli és Műszaki Fejlesztő Kft.

Kivonat

**az Általános szerződési feltételek az Internet szolgáltatáshoz c.
dokumentumból**

Budapest, 2006. január 2.

A 3C Kft. Internet szolgáltatási irányelvei

Ennek a dokumentumnak az a szándéka, hogy ismertesse a **3C Kft.** általános szolgáltatási irányelveit, Internet szolgáltatásának alapelveit.

A **3C Kft.** szolgáltatási irányelveinek kidolgozásában és megvalósításában a következő szempontokat tartottuk szem előtt:

- Megbízható szolgáltatás nyújtása minden ügyfelünk számára.
- Mind a saját, mind a mások rendszere és hálózata biztonságának és bizalmas jellegének biztosítása.
- Megfelelés a hatályos törvényi rendelkezéseknek, jogszabályoknak.
- Felelősségteljes, megbízható szolgáltatói jó hírnevünk megőrzése.
- Az Internet erőforrásainak védelme, azok felelős használatának bátorítása és előmozdítása, az Internet szolgáltatás használhatóságának és értékének csökkenését okozó, kedvszegő tevékenységek megakadályozása.
- Az Internet, mint a gondolatok szabad kifejezésének, az információ szabad cseréjének helyt adó csatorna védelme.
- Az egyéni felhasználókhöz kapcsolódó információk és tevékenységek bizalmosságának és biztonságának megőrzése.

A **3C Kft.** ügyfelei számára minden Internet szolgáltatáshoz szabad hozzáférést kíván nyújtani. Noha a **3C Kft.** szilárdan elkötelezte magát a szólásszabadság mellett, bizonyos tevékenységek hátrányosak mind a **3C Kft.**, mind az Internet számára, így nem engedhető meg, hogy ezek a szólásszabadság áruháját magukra öltve jelenjenek meg. A **3C Kft.** és az Internet erőforrásai végesek. Ha csak egy felhasználó is visszaél ezekkel az erőforrásokkal, ezzel akár az egész közösségre negatív hatást gyakorolhat.

Mi nem figyeljük meg rendszeresen a felhasználók tevékenységét, kivéve a rendszer és a vonalak kihasználtságát felmérő méréseket és a számla kiállításához szükséges adatok kigyűjtését. Mindemellett erőfeszítéseinkkel az Internet közösség jó állampolgárait támogatjuk és megfelelő válaszlépést teszünk, ha tudomásunkra jut szolgáltatásunk nem megfelelő használata.

Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a **3C Kft.** szolgáltatási irányelveit, fenntartjuk magunknak a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Mi előnyben részesítjük a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a tevékenységen való változtatás szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek égbekiáltó vagy botrányos megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a fellépésünk, hogy érvényre juttassuk elvárásainkat és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részünkről. Az irányelvekkel kapcsolatos kérdéseiket szíveskedjenek az abuse@3c-hungary.hu címre küldeni.

Általános információ

Általánosságban a **3C Kft.** hálózatának és szervereinek használatát illetően az alábbi korlátozások érvényesek:

- Nem szabad ezeket semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
- Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet Ön a **3C Kft.** hálózatán keresztül ér el.
- Nem szabad ezeket becsmélés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtevesztő tevékenység céljából használni.
- Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.
- Tilos a **3C Kft.** nevének és hírnevének csorbítása.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
- Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatásokat.
- Tilos kalóz szoftverek átvitele.

A következőkben a **3C Kft.** hálózat használatának további irányelveit ismertetjük. Ezek az információk viszont csak támpontot kívánnak nyújtani, a teljesség igénye nélkül.

Elektronikus levelezés (e-mail)

Az elektronikus levelezéssel való visszaélés a szolgáltatás megszüntetését eredményezheti.

Nem kizárólag az alább felsorolt példák esetében lehet szó retorzióról, de ezek a példák útmutatást adnak az esetek megítéléséhez.

- Nem szabad a **3C Kft.** hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéretlen kereskedelmi üzenetek (együttesen „spam”) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli.
- Tilos a **3C Kft.** hálózatát vagy szervereit kéretlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával („mail bombing”).
- Ne használja az elektronikus levelezést mások zaklatására vagy megfélemlítésére. A zaklatás eredhet a hangnemből, nyelvhasználatból, az üzenetek gyakoriságából vagy akár az üzenetek méretéből. Egy egyszeri kellemetlen levél küldése is lehet zaklatás, amit panasz esetén ki kell vizsgálnunk. Ha egy címzett kéri a további levelek küldésének mellőzését, ezt tiszteletben kell tartani és annak a személynek semmilyen levelet nem szabad a továbbiakban küldeni.
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani „hólabda” levelezést (chain letters), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni.

- A **3C Kft.** hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
- Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a **3C Kft.**-nél elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.
- Tilos számítógépes vírusok szándékos terjesztése vagy a terjesztéssel való fenyegetés.

Web oldalak (web site)

A **3C Kft.** a web hosting szolgáltatás keretében web oldalak elhelyezésére tárhelykapacitást és webes hozzáférést biztosít. Ezen kívül, web szerverek tárolására is van lehetőség (server hosting). A **3C Kft.** nem vizsgálja rendszeresen a web lapok tartalmát.

Kizárólag a lapok, illetve a szerver tulajdonosa a felelős minden egyes, az illető web lapon megjelenő információért. Azonban, ha panasz érkezik arra nézve, hogy egy adott web lapon az általánosan elfogadott nyelvhasználatról, tartalomtól vagy grafikai tartalomtól eltérő tartalom jelenik meg, a **3C Kft.** felmondhatja szerverein a web oldalak tárolására vonatkozó megállapodást és egyedi megítélés szerint, azonnal megszünteti a Web Hosting szolgáltatást.

Nem szabad a web hosting szolgáltatást olyan anyagok publikálására használni, mely anyagokat a **3C Kft.** saját belátása szerint törvényellenesnek, megbotránkoztatónak vagy kifogásolhatónak minősít. A szolgáltatási irányelvek szempontjából az „anyag” vonatkozhat bármilyen típusú információra, beleértve az elbeszélő leírást, grafikát (beleértve a fényképeket, illusztrációkat, képeket, rajzokat, logo-kat), végrehajtható programokat, video felvételeket és audio felvételeket.

Törvénytörtő az a tartalom, ami bármilyen törvényt, rendeletet, nemzetközi szerződést, szabályzatot vagy törvényes rendeletet, előírást megsért. Ide tartoznak többek közt az obszcén anyagok, rágalmozó, csalárd vagy megtévesztő nyilatkozatok, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató kijelentések, vagy olyan anyagok, amelyek megsértik mások személyiségi- vagy szellemi tulajdonjogait (pl. szerzői jogok, védjegyek).

Illetlen az a tartalom, mely szexuális tevékenységgel vagy szükségletek elvégzésével kapcsolatos, és a jelenleg érvényben lévő társadalmi megítélések szerint visszataszító módon prezentálja ezeket.

Kifogásolható az a tartalom, mely egyébként legális, de melyet a **3C Kft.** saját megítélése szerint mégis ilyennek minősít. A **3C Kft.** kifogásolhatónak ill. nemkívánatosnak tekinti azokat a tartalmakat, amelyekkel, jellegüknél fogva, nem kíván összefüggésbe kerülni, hogy megvédje a saját, illetve szolgáltatásai jó hírnevét, valamint azért, hogy megvédje alkalmazottait, a tulajdonosait, illetve a partnereit.

Példák tiltott web site tartalmakra:

- Azok az anyagok, amelyek hiányos vagy feslett öltözetű férfi és/vagy női formákat vagy testrészeket ábrázolnak vagy írnak le és, amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.
- Azok az anyagok, amelyek obszcén, illetlen, vulgáris, fajtalanzkodó vagy erotikus magatartást sugallnak vagy ábrázolnak, és amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.

- Azok az anyagok, amelyek kigúnyolják, nevetség tárgyává teszik a **3C Kft.**-t, vagy partnereit, alkalmazottait, tulajdonosait.
- Azok az anyagok, amelyek bűncselekmény elkövetésére, vagy erőszakos cselekedetekre ösztönöznek; vagy amelyek egy személy vagy csoport neme, nemzetisége, vallása, bőrszíne, kora, anyagi helyzete, szexuális irányultsága, rokkantsága vagy politikai hovatartozása alapján annak megalázására, megbélyegzésére, megkülönböztetésre buzdítanak vagy szólítanak fel.

A biztonság

A szerződő fél felelős bármilyen, a **3C Kft.** hálózatával vagy szervereivel való visszaélésért, amelyet a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatások keretében követnek el, még akkor is, ha ezt az elítélendő tevékenységet nem a szerződő fél saját maga, hanem annak barátja, valamelyik családtagja, vendége vagy alkalmazottja követi el. Ennek következtében, a szerződő félnek kell lépéseket tennie, annak érdekében, hogy illetéktelenek ne tudják használni az Internet hozzáférését. Ezen felül, nem szabad a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatásokat más hálózatok vagy szerverek biztonságának feltörésére vagy ennek megkísérlésére, illetve ezekhez való jogosulatlan hozzáférés céljából használni.

- A szerződő félnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell eszközölnie, annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.
- Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a mások hálózatán való biztonsági rések keresésére („probing”). A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata vagy terjesztése tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.
- Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlásztására („crash”) tett kísérletre.
- Azok a felhasználók, akik rendszerek, hálózatok biztonságát sértik meg, büntetőjogi vagy polgári felelősségre vonásnak teszik ki magukat. A **3C Kft.** folyamatosan és teljes körűen együtt fog működni a más rendszerek, vagy hálózatok biztonsági rendszerének megsértése miatt indított vizsgálatban, nyomozásban. Ez magába foglalja a bűnüldözési hatóságokkal való együttműködést is a feltételezett bűncselekmények kivizsgálásában.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) valamely hálózathoz, beleértve a **3C Kft.** hálózati infrastruktúráját és magánhálózatát is.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

Hálózat felügyelet

A szerződő fél felelős azért, hogy a szerződés keretén belül a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatást rendeltetésszerűen használják. Ezért, a szerződő félnek lépéseket kell tennie, hogy a szolgáltatás igénybevételét megfelelően szabályozza és felügyelje, és meg kell tennie a megfelelő védelmi intézkedéseket, amelyekkel a visszaéléseket a minimálisra tudja csökkenteni. A szerződő félnek nyilvánosan is rendelkezésre álló információt kell közzétennie, hogyan lehet vele felvenni a kapcsolatot és köteles időben reagálni az esetleges panaszokra, melyek a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával kapcsolatosak. Amennyiben a szerződő fél nem jár el a tőle elvárható gondossággal, hogy a **3C Kft.** által biztosított szolgáltatást megfelelően felügyelje, az okot adhat a szolgáltatás szüneteltetésére, netán megszüntetésére.

A szerződő félnek ki jelölnie egy vagy több személyt (kapcsolattartó, avagy „contact” személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internet-hez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét („contact” információ)még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A „contact” információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a **3C Kft.** ügyfélszolgálatát.

A kapcsolattartó személyeknek rendelkezniük kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse és ezekhez a hozzá férést korlátozza.

Hálózati teljesítmény

A **3C Kft.** Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti.

Tilos a **3C Kft.** erőforrásainak (beleértve a CPU időt, a memóriát, a merevlemez tárat és a kapcsolati időt) túlzott (indokolatlan mértékű) használata. Tilos olyan erőforrás-intenzív programokat használni, amelyeknek negatív hatásuk van más előfizetőkre, a **3C Kft.** rendszereinek vagy a hálózatának teljesítményére. A **3C Kft.** fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza, vagy akár megszüntesse az ilyen jellegű tevékenységeket.

Törvényellenes tevékenység

Az irányelvek megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a **3C Kft.** hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

A **3C Kft.** fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg a honlapon elérhető lesz.

Budapest, 2006. január 2.