

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

az Internet szolgáltatáshoz

3C Magyarország Adatátviteli és Műszaki Fejlesztő Kft.

**Kivonat
az Általános szerződési feltételek az Internet szolgáltatáshoz c.
dokumentumból**

Budapest, 2006. január 2.

A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás

A **3C Kft.** adatvédelmi felelőse: a műszaki igazgató, elérhetősége az Ügyfélszolgálaton keresztül biztosított.

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Az előfizető a szolgáltatónál nyilvántartott adataiban bekövetkező változás(oka)t haladéktalanul köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Az előfizető kötelezettségének elmulasztása mentesíti a szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A szolgáltató a szolgáltatással, az üzemeltetéssel illetőleg az előfizető személyével kapcsolatban tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, s azokat – kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – nem szolgáltatja ki, az adatvédelmi jogszabályok betartására figyelemmel, üzleti titokként kezeli.

Az előfizető kérésére a **3C Kft.** biztosítja, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig az előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A **3C Kft.** – az Internet szolgáltatás esetében más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismeri meg és tárolja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató – más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a nyújtott szolgáltatás biztonságának védelméről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a **3C Kft.** haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Jogsabályi kötelezettség, hogy a szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A szolgáltatónak a hibabejelentéssel kapcsolatosan nyilvántartásba vett előfizetői adatok a következők:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Elektronikus Hírközlési törvény 151. § és 154. §-ai alapján a hatóság határozatával kötelezheti az elektronikus hírközlési tevékenységet végzőt az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatok szolgáltatására, amelyek szolgáltatások igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.