

**Módosítások kivonata**  
**a 3C Kft.**  
**2010. február 21-től hatályba lépő**  
**3Phone CPS helyhez kötött telefonszolgáltatás ÁSZF-hez**

A 3C Kft. 3Phone nevű, CPS (közvetítő-előválasztási) helyhez kötött telefonszolgáltatására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei („ÁSZF”) 2010. február 21. hatállyal megváltoznak.

**ÁSZF változás indoklása:**

Az ÁSZF változtatását törvényi vagy hatósági rendelkezés nem indokolta. A változtatás célja áttekinthetőbb, részletesebb ÁSZF rendelkezésre bocsátása az ügyfelek számára, továbbá az adatok, elérhetőségek aktualizálása.

**A hatályba lépő ÁSZF azonosító adatai, elérhetősége:**

**Készítés dátuma:** 2010. január 6.

**Hatályba lépés dátuma:** 2010. február 21.

**Utolsó módosítás dátuma:** 2006. december 7.

**Fájlnev:** 3C\_3Phone\_CPS\_ASZF\_Ervenyes-2010.02.21-tol\_Keszult-100106

Az ÁSZF a <http://www.3ctelecom.hu> weboldalon érhető el („Jogi tudnivalók” aloldalon).

**Az ÁSZF lényegi változásainak összefoglalása:**

- Formai és szerkezeti változtatás a rendszerezettebb, áttekinthetőbb kezelhetőségért.
- Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei megváltoztak (1.2. pont). Tel: (26) 400 100 (mn. 8:30-16:30), kék szám: (40) 415 001 (mn. 8:30-16:30), fax: (1) 491 0040 (0:00-24:00), ügyfélszolgálat címe: 2000 Szentendre, Kálvária út 41/A, e-mail: [cps@3ctelecom.hu](mailto:cps@3ctelecom.hu), web: <http://www.3ctelecom.hu>
- A Szolgáltatás meghatározása (2. pont) pontosításra került, teljeskörűvé vált, továbbá bekerültek a kiegészítő szolgáltatások: Elektronikus hívásrészletező (2.8.3. pont), Nyomtatott hívásrészletező (2.8.4. pont).
- A szolgáltatás igénybevételének feltételei és korlátai (2.10. pont) részletesebb leírást kaptak. *(A meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- Kiegészültek az előfizetői adatok (3.2.4. pont), elsősorban a vonalakra vonatkozó adatokkal, illetve az üzleti előfizető adószámával. *(A meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- Részletesebb és rendszerezettebb formában szerepelnek a szerződés dokumentumai (4. pont), a szerződéssel kapcsolatos általános rendelkezések (5. pont), és a szerződés megkötésére vonatkozó eljárás (6. pont).
- A Szerződés hatálybalépésének feltétele kiegészült a Szolgáltató általi kézhezvétel napjával (7. pont) *(A meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- A hűségidőszak szabályozása bekerül az ÁSZF-be. (8. pont)
- Részletezésre kerültek az Előfizető általi egyoldalú módosítás esetei (9.1. pont). Ezen belül lehetőség nyílt az áthelyezésre (9.1.2.9. pont), illetve az átírássra (9.1.2.10. pont).
- A rendes felmondás feltételei kiegészültek a hűségidőszakon belüli felmondás esetével (10.1.4.6.3.)

- A Szolgáltató részéről történő rendkívüli felmondás (10.1.4.7.5.1. pont) okai kiegészültek az ellehetetlenülés esetével (h. pont).
- Az új ÁSZF módot ad az Előfizető által kezdeményezett szüneteltetésre (11. pont).
- A korlátozásból történő visszakapcsolási díj nem egyezik meg a szolgáltatás egyszeri bekapcsolás díjával, külön visszakapcsolási díj került bevezetésre.
- Szabályozásra kerültek a Szolgáltatás minőségének vagy más jellemzőjének csökkentésének az esetei, feltételei (13. pont).
- A 14. pont összefoglalva tartalmazza az üzembe helyezésre vonatkozó részletes információkat. *(A meglévő Szolgáltatást nem érinti!)*
- A „Bekapcsolási idő” fogalma „Üzembe helyezési időre” változott (15.1.3. pont). *(A meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- A szolgáltatás rendelkezésre állásának számításából kikerül a 90%-os halmaz-szűkítés, ezáltal kedvezőbb az előfizetőkre nézve (15.1.4.1.).
- A szolgáltatás minőségi paraméterei elsősorban a célértékek tekintetében az előfizetők részére előnyösebbé váltak (15.2. pont).
- A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete kiegészítésre került a Szolgáltató által visszaigazolandó adatokkal (16.8. pont), illetve az Előfizető által megadandó adatokban a „hibajelenség leírásával” (16.5.2. c) pont).
- A Szolgáltató általi kötbérfelmentés kiterjed az üzembe helyezés nem megfelelőségére (17.1.2. pont), a rendelkezésre állás nem megfelelőségének esetére (17.1.4. pont), számlapanasz esetére (17.1.5. pont), illetve az áthelyezés (17.1.6. pont) és átírás (17.1.7. pont) nem megfelelőségének esetére is.
- Összegezve található az Előfizető általi kártérítés és kötbérfelmentés (meghiúsult üzembe helyezés, hűségidőszakon belüli felmondás, károkozás) a 17.2. pontban.
- A késedelmi kamat a jegybanki alapkamat kétszeresére változott (17.3.1.), a könnyebb nyomonkövethetőség érdekében.
- A „belépési díj” eltörlésre került. *(A meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- A „CPS szolgáltatás beállítás díja” átnevezésre került: „Üzembe helyezési díj”. Mértéke vezérszámonként 6.000 Ft+áfa (22.2.1 pont.). *(Az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől az Előfizető javára eltérhet, pl. csomagok, kedvezmények keretében. Ez a változás a meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- A „Vizsgálati díj” átnevezésre került: „Sikertelen üzembe helyezési díj” (22.2.2. pont). Mértéke meghatározásra került: 3.000 Ft+áfa. *(Az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől az Előfizető javára eltérhet, pl. csomagok, kedvezmények keretében. Ez a változás a meglévő Szerződéseket nem érinti!)*
- Az Egyszeri díjak körében bevezetésre került az „Adminisztrációs díj” (22.2.7. pont), melynek mértéke 3.000 Ft+áfa, illetve az „Előfizetői kategória váltásának díja”, mely az adminisztrációs díj mértékével egyezik meg, a „Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj” (22.2.8. pont), melynek mértéke a követelés 20%-a, illetve a „Felszólító levél díja” (22.2.9. pont), mely 300 Ft+áfa/levél (ügyenként az első felszólító levél díjmentes).
- Az Egyszeri díjak körében meghatározásra került az „Átírási díj” (22.2.3. pont) melynek mértéke megegyezik az adminisztrációs díjjal, az „Áthelyezési díj” (22.2.4. pont), mely az adminisztrációs díj kétszerese, a „Visszakapcsolási díj” (22.2.5. pont) az adminisztrációs díj mértékével egyezően.
- A Rendszeres díjak körében bevezetésre került a „Lebeszélhető előfizetési díj” (22.3.2.2.1. pont), melynek mértéke 5.000 Ft+áfa/hó, illetve a „Nem lebeszélhető előfizetési díj” (22.3.2.2.2. pont), mértéke 3.500 Ft+áfa, továbbá a „Lebeszélhető minimum forgalmi díj” (23.3.3.2.1 pont), illetve a Nem lebeszélhető minimum forgalmi díj” (22.3.3.2.2. pont) *(Az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől az Előfizető javára eltérhet, pl. csomagok, kedvezmények keretében. Ezek a változtatások a meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érintik!)*
- A Rendszeres díjak körében meghatározásra került a „Szüneteltetés díja” (22.3.4. pont), mely az Előfizetési díj 30%-a.
- A Forgalmi díjak esetében a másodperc-alapú számlázási egység kiegészült perc-alapú, vagy vegyes (pl. elsőperc-alapú) egységekkel (22.4.1. pont). *(A meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti!)*

- Bevezetésre került a „Kapcsolási díj” fogalma, melynek mértéke 7 Ft+áfa. *(Az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől az Előfizető javára eltérhet, pl. csomagok, kedvezmények keretében. Ez a változtatás a meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti!)*
- A „Nyomatott hívásrészletező (tételes, nyomtatott számlamelléklet díja” (22.6.2.1. pont) 500 Ft+áfa, további oldalak 100 Ft+áfa/oldal. (Egyéni előfizetők számára ingyenes). Egyedi igény szerinti, nyomtatott hívásrészletező (22.6.2.2. pont) esetén, a nyomtatott számlarészletező díj kerül felszámításra.
- Bevezetésre került a „Hiteles dokumentum igénylés díja” (22.7. pont), melynek mértéke 1.000 Ft+áfa.
- A Kedvezmények nyújtásának lehetőségei kibővültek (24. pont).
- A számlakibocsátás előírányzott határidejét tárgyhónap 15. napjára növelte a Szolgáltató (25.3. pont).
- A fizetési határidő a kibocsátástól számított 10. naptári nap (25.4. pont). *(A meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti!)*
- A számla meg-nem-érkezésének bejelentési határideje tárgyhó 23. napjára nőtt. *(A meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti!)*
- A felügyeleti szervek adatai frissítésre kerültek (26. pont).
- A Szolgáltatás keretében biztosított forgalmi díjak csökkentek az I. számú Melléklet szerint. *(Az Egyedi Előfizetői Szerződésben ettől az Előfizető javára eltérhet, pl. csomagok, kedvezmények keretében. Ez a változás a meglévő Egyedi Előfizetői Szerződéseket nem érinti!)*

#### **Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok:**

Amennyiben a Szolgáltató a Szerződést egyoldalúan módosítja, az Előfizető az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc), az Előfizető számára hátrányos módosítás esetén pedig 15 (tizenöt) napon belül jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető a Szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy az Előfizető hűségidőszakot vállalt, vagy a Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Budapest, 2010. január 20.

3C Kft.