

**Általános szerződési feltételek**

**Internet szolgáltatáshoz**

*3C Távközlési Kft.*

**Hatályos: 2009. május 20-tól**

Készült: 2009. április 16.

Utolsó módosítás: 2009. április 16.

Fájl: 3C\_Internet\_ASZF\_hatalyos\_2009\_05\_20-tol\_090416

## Tartalomjegyzék

1. Elérhetőségeink.....	4
2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása .....	4
2.1. Az Internet szolgáltatás.....	4
2.2. Az Internet szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásai .....	5
3. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás .....	5
4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja.....	5
5. A szolgáltatások igénybevételének feltételei .....	6
5.1. A szolgáltató részéről biztosított műszaki feltételek.....	6
5.1.1. Internet bérelt vonalon.....	7
5.1.2. Internet ADSL technológiával.....	7
5.2. Az előfizető részéről a szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek .....	8
5.2.1. Internet bérelt vonalon.....	8
5.2.2. Internet ADSL technológiával.....	8
6. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai .....	9
7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték).....	9
8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....	10
8.1. A minőségi célértékek értelmezése.....	10
8.2. A minőségi célértékek teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....	12
9. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak.....	13
10. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje.....	15
10.1. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei.....	15
10.2. A szolgáltató joga az egyoldalú szerződésmódosításra .....	16
10.3. Az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok .....	16
10.4. Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, és a fizetendő díj mértéke .....	16
10.5. Az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje, díjak.....	17
10.5.1. Az Internet szolgáltatás áthelyezés feltételei és a fizetendő díj mértéke .....	17
10.5.2. A szolgáltatás átírása teljesítésének határideje és az átírás díja.....	17
11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke .....	18
11.1. Az Internet szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérelmére .....	18
11.2. Az Internet szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató részéről .....	18
12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei .....	19
13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná.....	19
13.1. Felmondás 8 napra .....	20
13.2. Felmondás 15 napra.....	20
13.2. Felmondás 30 napra.....	21
14. A hibabejelentő elérhetősége .....	21
15. A vállalt hibaelhárítási célérték.....	22
16. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete .....	22
17. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése).....	23
17.1. Az ügyfélszolgálat működése .....	23
17.2. Az előfizetői bejelentések.....	24
17.3. Panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) .....	24
18. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	26
18.1. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	26

18.2. Az előfizetőt megillető kötbér mértéke.....	26
18.3. A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke.....	27
18.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	27
19. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	28
20. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás.....	29
21. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozó szabályok.....	30
21.1. Az előfizetői szolgáltatások díja.....	30
21.2. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje.....	31
21.3. A díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozó szabályok.....	32
22. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai.....	32
23. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban.....	32
24. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma.....	33
25. Az általános szerződési feltételek elérhetősége.....	33
1. sz. Melléklet Díjszabás.....	34
ADSL árlista.....	34
Egyszeri díjak ADSL Internet.....	34
Havi előfizetési díjak ADSL Internet.....	34
Egyéb ADSL havi díjak.....	35
Kedvezmények ADSL Internet.....	35
Díjfizetés nélküli szolgáltatások ADSL Internethez.....	35
Bérelt vonalas Internet árlista.....	36
Kedvezmények Internet bérelt vonalon.....	36
Domain név regisztráció díjai.....	36
Szerver kapacitás lekötés díja.....	37
2. sz. Melléklet A 3C Kft. Internet szolgáltatási irányelvei (AUP).....	38
3. sz. Melléklet Előfizetői szerződés a 3C Kft. ADSL Internet szolgáltatás igénybevételére – minta.....	43
4. sz. Melléklet Sebesség módosítási kérelem a 3C Kft. ADSL Internet szolgáltatáshoz – minta.....	51

## 1. Elérhetőségeink

<b>A szolgáltató neve:</b>	<b>3C Távközlési Kft.</b>
<b>A szolgáltató rövidített elnevezése:</b>	<b>3C Kft.</b>
<b>A szolgáltató székhelye:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>
<b>A szolgáltató Technikai Központja:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>
<b>Ügyfélszolgálat címe:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>

<b>Központi telefon</b>	<b>275-5200</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat</b>	<b>275-5885</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat kékszám</b>	<b>06-40-200-445</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat fax:</b>	<b>275-5887</b>	<b>7*24</b>
<b>Ügyfélszolgálat honlap</b>	<b>www.3c-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>
<b>Igénybejelentés</b>	<b>ugyfelszolgalat@3c-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>
<b>Hiba bejelentés</b>	<b>ncc@3c-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>

## 2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

### 2.1. Az Internet szolgáltatás

A **3C Kft.** Internet szolgáltatása országos, nyilvános adathálózati szolgáltatás. A szolgáltatás KSH a 9004/2002. (SK. 7) KSH Közlemény szerinti besorolása SZJ 64.20.18. Internet szolgáltatás. A **3C Kft.** az Internet hálózati adatbázisokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzáférést szabványos adatkommunikációs interfészekon keresztül, az Internet hálózatra vonatkozó előírásoknak (RFC: Request for Comments) megfelelően biztosítja előfizetőinek. Az Internet használata során az ÁFSZ 2. sz. mellékletében található „Alapelvek az Internet használatához” c. dokumentumban foglaltakat az előfizetők kötelesek betartani.

A **3C Kft.** mint teljes körű Internet szolgáltató, előfizetői azonosítására IP címet alkalmaz. A **3C Kft.** mint a RIPE NCC tagja, Local Internet Registry tevékenységet is folytat, azaz rendelkezik a RIPE által kijelölt IP címek egy tartományával. Ez teszi lehetővé IP címek kiosztását ügyfelei számára. Az előfizetők számára az IP címek kiosztása az ügyfél igényének megfelelően, a RIPE NCC mindenkor érvényben lévő eljárásai szerint történik.

A **3C Kft.** budapesti Technikai Központjához kapcsolódó ügyfeleinket két helyen csatlakoztatjuk az Internethez: a nemzetközi Internet hálózathoz történő kapcsolódás üvegszálas nemzetközi bérelt vonali kapcsolaton keresztül történik; a magyarországi kapcsolatokat a BIX (Budapest Internet Exchange) helyszín irányába 100 Mbps sávszélességű földi bérelt vonalon biztosítjuk. Mindkét kapcsolat tartalék összeköttetéssel rendelkezik.

## 2.2. Az Internet szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásai

Előfizetőink számára az Internet szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásait is biztosítjuk. A szolgáltatásokat önállóan is igénybe lehet venni.

**Domain regisztrálás:** A **3C Kft.** tagja az Internet Szolgáltatók Tanácsának (ISzT), és .hu TDL domain regisztrátor. A domain regisztrációt a nyilvántartók mindenkor érvényben lévő szabályzata előírásainak megfelelően végezzük. Ezt a megrendelők kötelesek elfogadni és tudomásul venni.

**E-mail:** biztosítjuk az előfizetők elektronikus levelezésének gyors és biztonságos működését.

**Web hosting:** ezen szolgáltatásunk keretében megrendelőink szervereinken tárolhatják internetes honlapjaikat, melyet nálunk biztonságban tudhatnak, az érdeklődők pedig gyorsan és problémamentesen böngészhetnek az oldalakat.

**Server hosting:** Lehetőséget nyújtunk szerver számítógépek műszaki központunkban való elhelyezésére is.

## 3. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A **3C Kft.** Internet és a kiegészítő szolgáltatások igénybevételére kizárólag a szolgáltató és az előfizető között létrejött egyedi előfizetői szerződés alapján van mód. Az egyedi előfizetői szerződés az "Általános szerződési feltételek"-kel együtt érvényes.

Az írásban tett igénybejelentést az Ügyfélszolgálat veszi át, regisztrálja, előkészíti és megszervezi a műszaki egyeztetést. A kölcsönösen elfogadott feltételeket szerződésben rögzíti az Értékesítési részleg.

## 4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja

Az írásban tett igénybejelentést az Ügyfélszolgálat veszi át, regisztrálja, ha szükséges, előkészíti és megszervezi a műszaki egyeztetést. Az igénybejelentés alapján a szolgáltató 30 napon belül írásban szerződéskötési ajánlatot tesz. A szerződés tartalmi elemeire a 16/2003. (XII.27.) IHM rendelet előírásai az irányadók.

A kölcsönösen elfogadott feltételeket szerződésben rögzíti az értékesítési részleg. Az előfizető vagy a szolgáltató által vállalt, a telepítéshez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzése után kezdődik meg az előfizetői hozzáférési pont létesítése – telepítés, üzembe helyezés, átadás – majd ezután vehető igénybe a szolgáltatás.

## 5. A szolgáltatások igénybevételének feltételei

A **3C Kft.** az Internet szolgáltatást **üzleti előfizetők** számára bérelt vonali és ADSL technológiával ajánlja. **Egyéni előfizetők** számára az ADSL Internetet ajánljuk.

Az ADSL technológiával nyújtott Internet szolgáltatást igénybe vevő üzleti előfizetőnek lehetőséget biztosít a szolgáltató arra is, hogy az üzleti előfizető munkatársai számára is, lakóhelyükre előfizesse az ADSL Internet szolgáltatást.

**A szolgáltatás igénybevételére kizárólag a szolgáltató és az előfizető között létrejött egyedi előfizetői szerződés alapján van mód. Az egyedi előfizetői szerződés az “Általános szerződési feltételek”-kel együtt érvényes.**

Ha szükséges, a szerződés megkötése előtt a szolgáltató szakemberei végrehajtják a helyszíni szemlét. Az adatokat jegyzőkönyvben rögzítik.

Az Internet szolgáltatás előfizetője megszerzi a szükséges engedélyeket az ingatlan tulajdonostól. Az előfizető az előre rögzített időpontban biztosítja a helyszínt.

A szolgáltató a fenti feltételek együttes megléte esetén megkezdi az üzembe helyezést.

Az igénylő az igénybejelentéshez, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adataiban bekövetkező változásról haladéktalanul köteles a szolgáltatót írásban értesíteni. Amennyiben a bejelentett változás az igény teljesíthetőségét illetve annak határidejét befolyásolja, a változás új igénybejelentésnek minősül a teljesítési határidők szempontjából, mert szerződésmódosítást von maga után.

A szerződésnek a telepítésre vonatkozó része akkor tekintendő teljesítettnek, amikor az előfizetői végpontot a szerződés aláírását követő 30 napon belül az előfizető jegyzőkönyvileg üzemeltetésre átvette. Nem számít késedelmes teljesítésnek, ha az előfizető a helyszínt vagy az általa vásárolt berendezéseket nem adja át a szolgáltatónak az előre, írásban rögzített módon és/vagy időpontban.

### 5.1. A szolgáltató részéről biztosított műszaki feltételek

A **3C Kft.** által működtetett adatátviteli rendszer átvitel technikai kialakítása a vonatkozó nemzetközi ajánlásokon, a magyar szabványokon, törvényi és hatósági előírásokon alapul.

Az előfizető igénye szerinti sávszélességben általános TCP/IP hozzáférést bérel a szolgáltatótól.

A hálózatok jellege digitális. A **3C Kft.** Technikai Központja az Internet világhálózathoz, mint autonóm rendszer kapcsolódik.

Adatkapcsolati protokoll támogatás:

HDLC	Frame relay
PPP	ISDN
X.25	LAPB

Hálózati protokoll támogatás: TCP/IP.

### 5.1.1. Internet bérelt vonalon

A bérelt vonalon továbbított Internet szolgáltatás esetében a társszolgáltatók által biztosított bérelt vonal jelenti a kommunikációs közeget, a felhasználó földrajzi helyétől függően. Az előfizetők berendezéseikkel közvetlenül csatlakoznak az adott hozzáférési (access) pontban a szerződésben rögzített sebesség mellett. Az átlagos sávszélességű TCP/IP hozzáférés esetén az előfizető telephelyén üzembe helyezett router kapcsolódik a szolgáltató Technikai Központjában elhelyezett router egy portjára. Az igényelt sávszélesség legalább  $n \cdot 64$  kbit/s, max. 2 Mbit/s.

Az ilyen típusú vonalak – az adatsebességtől függően – G.703, V.35, X.21 ajánlásoknak megfelelő interfésszel végződhetnek.

### 5.1.2. Internet ADSL technológiával

ADSL technológia egyéni előfizetők számára és kisebb irodai számítógép-hálózaton nagy sebességű internetezést tesz lehetővé a meglévő telefonvezetéken keresztül.

Az ADSL egy olyan digitális átviteltechnikai megoldás, amely a meglévő, nyilvános távbeszélő előfizetői hálózatba telepített sodrott rézvezetőt felhasználva a hagyományos telefon és ISDN típusú szolgáltatás felett nagysebességű, aszimmetrikus adatátviteli képességet biztosít.

A szolgáltatás a bérelt vonal előnyeit mondhatja magáénak: az Internet használatakor nincs kapcsolási és telefonforgalmi díj, ugyanakkor a távbeszélő- vagy az ISDN-szolgáltatás zavarása nélkül, azzal egy időben használható, akár a nap 24 órájában. Az ADSL figyelembe veszi, hogy a vonalon az információk java része a hálózat felől érkezik a felhasználó gépére, míg visszafelé ehhez képest csekély mennyiségű bittel is kifejezhetők a kérések.

Az ADSL szolgáltatás ott vehető igénybe, ahol a műszaki feltételek (fizikai érpár, távolság stb.) biztosítottak.

Az adat információ átviteléhez az átviteltechnikai rendszer önmagán belül ATM cella alapú technológiát használ. A hagyományos alapsávi POTS típusú vagy ISDN2 szolgáltatásoknak és a velük párhuzamosan, ugyanazon a vonalon élő nagysebességű adatkapcsolat egyidejű zavarmentes nyújtása érdekében az ADSL átviteltechnikai rendszer a szolgáltatásokat frekvenciában választja szét, amelyhez mind az előfizetői oldalon, mind hálózati oldalon – hozzáférésekenként – egy-egy leválasztó szűrőre van szükség. Ennek alkalmazásával a két különböző típusú szolgálat (ISDN vagy POTS/ADSL adat kapcsolat) egyidejű rendelkezésre állása és igény esetén a folyamatos, nagysebességű adatkapcsolat megléte biztosítható.

Az ADSL szolgáltatások az elérhető maximális sebességekben és ennek megfelelően a szolgáltatási díjakban különböznek:

Csomag neve	max. letöltési sebesség	max. feltöltési sebesség	garantált letöltési sebesség	garantált feltöltési sebesség
<b>1 Mbps csomag:</b>	1 280 kbps	128 kbps	160 kbps	64 kbps
<b>4 Mbps csomag:</b>	4 480 kbps	256 kbps	256 kbps	96 kbps
<b>8 Mbps csomag:</b>	8 096 kbps	512 kbps	480 kbps	192 kbps
<b>18 Mbps csomag:</b>	18 432 kbps	1 024 kbps	960 kbps	320 kbps

A felhasználóknak a minimális sávszélesség mindig a rendelkezésükre áll. Az előfizetők a nagyobb sávszélességhez akkor tudnak hozzáférni, ha az adott felhasználói csoport nem minden tagja veszi igénybe egyidejűleg az ADSL szolgáltatást. A hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértékeket az Internet pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A szolgáltatónak jogában áll a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni, valamint joga van az előfizetői szerződést megfelelő engedélyekkel rendelkező harmadik félre átruházni(engedményezni), ha ez a harmadik fél a szerződésből fakadó kötelezettségeit átvállalja. Az átruházáshoz illetve az átvállaláshoz nem szükséges a felhasználók hozzájárulása.

## 5.2. Az előfizető részéről a szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek

### 5.2.1. Internet bérelt vonalon

A **3C Kft.** Technikai Központ és az előfizető között a távközlési társszolgáltató által biztosított bérelt vonal jelenti a kommunikációs közeget. A megfelelő router kiválasztása, az előfizetőnél annak telepítése a **3C Kft.** feladata.

### 5.2.2. Internet ADSL technológiával

Az ADSL-szolgáltatás zavartalan használatához az ügyfélnek rendelkeznie kell a következő hardver, illetve szoftver elemekkel.

#### Routerrel vagy számítógéppel szembeni követelmények:

Minimális hardver feltételek:

- P1/100 vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM
- Winchester (az operációs rendszer mellett legalább 50 Mbyte szabad területtel)
- SVGA, min. 1 MB RAM
- Ethernet 10Base-T hálózati kártya
- 8x CD meghajtó
- (1,44 floppy drive).

Javasolt minimális szoftver feltételek:

- TCP/IP protokoll
- Windows 95/98, vagy annál magasabb verziójú operációs rendszer
- PPPoE (PPP over Ethernet) kliensszoftver.

Az egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k száma:

<i>Csatlakoztatható PC-k maximális száma (db)</i>		
<i>Egyéni előfizetők</i>	<i>Csomag</i>	<i>Üzleti előfizetők</i>
<i>1</i>	<b>1 Mbps</b>	<i>1</i>
<i>1</i>	<b>4 Mbps</b>	<i>3</i>
<i>3</i>	<b>8 Mbps</b>	<i>korlátlan</i>
<i>nem rendelhető</i>	<b>18 Mbps</b>	<i>korlátlan</i>

Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

## **6. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai**

A **3C Kft.** a teljes körű Internet szolgáltatást tekintve országos lefedettséggel rendelkezik.

A bérelt vonali Internet szolgáltatás igénybe vételének – az országos lefedettség miatt – sem időbeli, sem földrajzi korlátja nincsen.

**Az ADSL Internet szolgáltatást a T Com Rt. távbeszélő szolgáltatási területén nyújtja a 3C Kft.**

## **7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)**

**Bérelt vonali Internet szolgáltatás** esetében a szolgáltató a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül, vagy a szerződésben közösen elfogadott időpontban köteles szolgáltatási pontot létesíteni a szolgáltatás helyszínén, és a szolgáltatást megkezdeni.

**ADSL Internet szolgáltatás** esetében a szolgáltató az üzembe helyezést

- a Szerződés visszaküldésétől számított 2 héten belül vállalja, amennyiben a műszaki feltételek lehetővé teszik a 2 héten belüli telepítést.
- Amennyiben bizonyos műszaki feltételek (pl. szabad kapacitás, stb.) nem adóttak, a telepítés 30 napon belül történik meg.
- Szerelői csomag választása esetén 30 napon belül vállaljuk a telepítést.
- Express telepítés megrendelése esetében a vállalt telepítési idő 8 nap, Szerelői csomaggal történő megrendelés esetében is. Express telepítés igénylése esetén a szükséges eszközöket is 8 napon belül juttatjuk el a Felhasználóhoz.
- Amennyiben a telepítés műszaki vagy jogi okokból nem teljesíthető, úgy a jelen szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

## **8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

### **8.1. A minőségi célértékek értelmezése**

Az Internet szolgáltatás minőségét meghatározó minőségi mutatók és célértékek a 345/2004. (XII. 22.) számú, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló Korm. rendeletben foglalt követelmény rendszer alapján kerültek meghatározásra.

#### ***Az alkalmazott minőségi mutató, célérték értelmezése:***

1. Új hozzáférés létesítési idő: az előfizetői szerződés létrejöttétől a szolgáltatás igénybe vételére való rendelkezésre állásig eltelt időtartam a szolgáltató nyilvántartása szerint.
2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ára: a szolgáltatót terhelő hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásig eltelt megkezdett órák száma. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, amelyekben a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.
3. A szolgáltatás rendelkezésre állása: Annak az időtartamnak az aránya az adatgyűjtési időszak teljes szolgáltatási idejéhez képest, amikor a szolgáltatás az előfizetők legalább 90 %-a számára teljesértékűen igénybevehetőnek minősült.
4. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés: ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeiben.
5. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés: ha a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeiben.
6. A garantált le- és feltöltési sebesség: Az a le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén az esetek 80 %-ában garantál.
7. A bit hibaarány hozzáférési vonalanként: nem értelmezhető a szolgáltatásra ez a paraméter.

**Az alkalmazott célértékek Internet szolgáltatás esetében**

<b>Minőségi mutató azonosítója</b>	<b>Minőségi mutató neve, mértékegysége</b>	<b>Célérték</b>	<b>Minimál érték</b>
1.	Új hozzáférés létesítési idő, [nap]	30	30
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje, [megkezdett óra]	24	48
3.	A szolgáltatás rendelkezésre állása, [%]		
	Internet bérelt vonalon	95 <sup>1)</sup>	95 <sup>1)</sup>
	ADSL Internet	95 <sup>2)</sup>	95 <sup>2)</sup>
4.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés, [perc/év]		
	Internet bérelt vonalon	60 <sup>1)</sup>	240 <sup>1)</sup>
	ADSL Internet	240 <sup>2)</sup>	480 <sup>2)</sup>
5.	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés, [perc/év]		
	Internet bérelt vonalon	60 <sup>1)</sup>	240 <sup>1)</sup>
	ADSL Internet	240 <sup>2)</sup>	480 <sup>2)</sup>
6.	A bit hibaarány hozzáférési vonalanként		
	Internet bérelt vonalon	0	0
	ADSL Internet	0	0

<sup>1)</sup> A **3C Kft.** által biztosított hozzáférési ponton az Internet hálózat elérhetőségének biztonsága 95%. A **3C Kft.** nem felel a tőle független, közbe iktatott, kapcsolódó bérelt vonali hálózatok rendelkezésre állásáért és elérhetőségéért, de **3C Kft.** is vállalja azokat a használhatósági paramétereket, amelyeket a bérelt vonali szolgáltató.

<sup>2)</sup> A **3C Kft.** által biztosított hozzáférési ponton az Internet hálózat elérhetőségének biztonsága 95%. A **3C Kft.** nem felel a tőle független, közbe iktatott, kapcsolódó helyhez kötött hozzáférési hálózatok rendelkezésre állásáért és elérhetőségéért.

**Az alkalmazott célértékek Internet szolgáltatás esetében**  
 (folytatás)

<b>Minőségi mutató azonosítója</b>	<b>Minőségi mutató neve, mértékegysége</b>		
7.	<b>A garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s]</b>		
	<b>Internet bérelt vonalon</b>		

<b>Csomag (letöltési/feltöltési sebesség):</b>	<b>64/64 kbps</b>	<b>128/128 kbps</b>	<b>256/256 kbps</b>
<b>Garantált le- és feltöltési sebesség:</b>	<b>64 kbps</b>	<b>128 kbps</b>	<b>256 kbps</b>

<b>Csomag (letöltési/feltöltési sebesség):</b>	<b>512/512 kbps</b>	<b>1/1 Mbps</b>	<b>2/2 Mbps</b>
<b>Garantált le- és feltöltési sebesség:</b>	<b>512 kbps</b>	<b>1024 kbps</b>	<b>1920 kbps</b>

Az Internet bérelt vonalon szolgáltatás esetében a társszolgáltatók szerződés szerint vállalt minőségi mutatók:

- a 64 kbit/s G.703 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 289-nek;

- az n\*64kbit/s G.703, G.704 összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 766 szabványnak;
- a 2048 kbit/s E1 structured összeköttetés minőségi mutatói megfelelnek az MSZ EN 300 419 szabványnak.

<b>Minőségi mutató azonosítója</b>	<b>Minőségi mutató neve, mértékegysége</b>
<b>7.</b>	<b>A garantált le- és feltöltési sebesség [kbit/s]</b>
	<b>ADSL Internet</b>

Csomag neve	max. letöltési sebesség	max. feltöltési sebesség	garantált letöltési sebesség	garantált feltöltési sebesség
<b>1 Mbps csomag:</b>	1 280 kbps	128 kbps	160 kbps	64 kbps
<b>4 Mbps csomag:</b>	4 480 kbps	256 kbps	256 kbps	96 kbps
<b>8 Mbps csomag:</b>	8 096 kbps	512 kbps	480 kbps	192 kbps
<b>18 Mbps csomag:</b>	18 432 kbps	1 024 kbps	960 kbps	320 kbps

## 8.2. A minőségi célértékek teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A **3C Kft.** integrált minőség- és környezetirányítási rendszert vezetett be. A minőségirányítási rendszert az MSZ EN ISO 9001:2000 szabvány, a környezetirányítási rendszert az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány követelményei alapján működteti. A szabványoknak való megfelelést 2002-ben és 2005-ben az SGS Hungária Kft. tanúsítványokkal igazolta.

A szolgáltatási folyamatok, mint főfolyamatok az integrált minőség- és környezetirányítási rendszerben eljárások és szabályzatok alapján, dokumentáltan, rendszeresen ellenőrzésre kerülnek.

A **3C Kft.**-nél a bérelt vonali szolgáltatás keretében monitoring és naplózó rendszerén keresztül történik a rendszer folyamatos ellenőrzése. A monitoring rendszer folyamatosan (24 órában) felügyeli a szolgáltatás megfelelőségét is, automatikusan, dokumentálhatóan ellenőrzi és rögzíti minden egyes címmel ellátott végberendezés működésének állapot és forgalmi paramétereit. A szolgáltató – az előfizetői szerződés értelmében – az ott meghatározott adatokat havi rendszerességgel közli az előfizetővel.

### ***Az alkalmazott a célértékek mérési módszere Internet szolgáltatás esetében***

1. Új hozzáférés létesítési idő, [nap]: az előfizetői szerződés létrejöttétől a szolgáltatás igénybe vételére való rendelkezésre állásig eltelt időtartam a szolgáltató nyilvántartása szerint.
2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ára, [megkezdett óra]: a szolgáltatót terhelő hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, amelyekben a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.
3. A szolgáltatás rendelkezésre állása, [%]: Annak az időtartamnak az aránya az adatgyűjtési időszak teljes szolgáltatási idejéhez képest, amikor a szolgáltatás az előfizetők legalább 90 %-a számára teljesértékűen igénybevehetőnek minősült.
4. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés [perc/év]: ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybe vételében. A rendelkezésre állással ellentétben e mutató esetén csak a rendellenes (azaz váratlan) szolgáltatás-kiesést mérjük, a szolgáltatás-kiesések teljes időtartamát, percben.
5. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés [perc/év]: Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybevehető. A szolgáltatás átmeneti szünetelése, váratlan meghibásodásból eredő szolgáltatás-kiesések teljes időtartama percben.
6. A garantált le- és feltöltési sebesség, [kbit/s]/[kbit/s]: Az a le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybe vétele esetén az esetek 80 %-ában garantál. A mutató értékét egy adatkár képezi, *per* jellel elválasztva. A szolgáltató az előfizetői interfészen méri ezt a két paramétert, a szolgáltató felé és felől irányokban. A mért adatokat arányosítja.
7. A bit hibaarány hozzáférési vonalanként (%): Az érték „0” a digitális technológia miatt.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat.

### **9. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak**

A 3C Kft. az Internet szolgáltatást **üzleti előfizetők** számára bérelt vonali és ADSL technológiával ajánlja. **Egyéni előfizetők** számára az ADSL Internetet ajánljuk.

Az Internet szolgáltatás határozott idejű és határozatlan idejű szerződés megkötésével vehető igénybe. A legrövidebb szerződéses időszak egy év.

**Az előfizetői jogviszony létrejötte**: az előfizetői jogviszony akkor jön létre, amikor a szerződést mind a szolgáltató, mind az előfizető, mint akaratukkal mindenben egyezőt, aláírják. A szolgáltató az aláírt szerződés egy példányát az előfizető rendelkezésére bocsátja.

**Üzleti előfizetők esetében szükséges adatok, dokumentumok:**

- a) az üzleti előfizető neve
- b) székhelye
- c) előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma
- d) az előfizető bankszámlaszám
- e) az előfizetői végberendezés felszerelésének helye – amennyiben az rögzített – és az előfizető IP címe; az előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, azaz a szolgáltató felelősségi határa
- f) az előfizető hozzájárulása az EHT (2003. C. tv.) 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

Az ADSL Internet szolgáltatást igénybe vevő üzleti előfizetők számára lehetőség van arra is, hogy az üzleti előfizető (munkáltató) által megnevezett munkatársak, – továbbiakban Magán felhasználók – számára is a lakóhelyükön, tartózkodási helyükön szélessávú Internet hozzáférést biztosítson a munkáltató. A **3C Kft.** csak abban az esetben vállalja a szolgáltatási pont létesítését, ha a Magán felhasználó lakóhelye szerint az ADSL szolgáltatás igénybevételének megvannak a műszaki feltételei.

**A szerződéskötéshez az üzleti Magán felhasználó alábbi adatai szükségesek:**

- a) az Egyéni végfelhasználó neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- b) az Egyéni végfelhasználónál az előfizetői végberendezés felszerelésének helye – amennyiben az rögzített – és az előfizető IP címe; az előfizetői hozzáférési pont létesítési helye, azaz a szolgáltató felelősségi határa,
- c) az Egyéni végfelhasználó hozzájárulása az EHT (2003. C. tv.) 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

**Megjegyzés:**

Az előfizetői jogviszony létrejötte Magán felhasználó (munkáltató által megnevezett) esetében: az előfizetői jogviszony akkor jön létre, amikor a szerződést mind a szolgáltató, mind az előfizető, mint akaratukkal mindenben egyezőt, aláírják. A Magán felhasználó és a szolgáltató között közvetett szerződéses kapcsolat jön létre, mert a Magán felhasználó nevében a szerződést az üzleti előfizető (munkáltató) köti, a szerződés betartásáért a felelősséget a munkáltató vállalja a Magán felhasználó tekintetében is. A szolgáltató az üzleti előfizetővel szemben érvényesíti a szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakat.

**Egyéni előfizetők esetében szükséges adatok, dokumentumok:**

- a) az egyéni előfizető nyilatkozata arra nézve, hogy magán személyként veszi igénybe a szolgáltatást,
- b) az előfizető neve,
- c) lakóhelye, tartózkodási helye
- d) 3 hónapnál nem régebbi vezetékes telefonszámla,
- e) kiskorú vagy gondnokság alá helyezett természetes személy törvényes képviselőjének beleegyezése,
- f) az előfizető hozzájárulása az EHT (2003. C. tv.) 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

A szolgáltató az aláírt szerződés egy példányát az előfizető rendelkezésére bocsátja.

**10. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje**

**10.1. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei**

Ha az előfizetői szerződésben a vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei megváltoznak, vagy az „Általános szerződési feltételek“ jogszabály-változásokat követően módosulnak, vagy az árakban változás történik, erről a szolgáltató az előfizetőket 15 napon belül köteles írásban (postai úton vagy elektronikus levélben) értesíteni, ezzel egyidejűleg az új feltételek az Ügyfélszolgálaton és a **3C Kft.** honlapján is megtekinthetők.

A szolgáltatás teljesítésében vagy feltételeiben a szolgáltató szándékától függetlenül bekövetkező változásokról értesítés elmulasztásából eredő kárért a szolgáltató a Polgári Törvénykönyv általános kártérítési szabályai szerint felel.

A szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől vagy valamely korábban, a felek között alkalmazott kikötéstől lényeges eltérés alkalmazása esetén az csak akkor válik az előfizetői szerződés részévé, ha a szolgáltató azokról írásban külön tájékoztatta az előfizetőt.

A szolgáltató nem köteles az értesítési határidőket az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti vagy, ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

## **10.2. A szolgáltató joga az egyoldalú szerződésmódosításra**

A szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az „Általános szerződési feltételek“-et, ha az előfizetői szerződésben a vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételi feltételei megváltoznak, vagy erre jogszabály-változásokat követően kerül sor, vagy hatósági döntés indokolja, vagy az árakban változás történik.

A módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

## **10.3. Az előfizetőt a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok**

Ha a szolgáltató az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult az általános szerződési feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni, az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Azonban nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembe vételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás, a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. Vita esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

## **10.4. Az egyoldalú szerződésmódosítás esetén az előfizető tájékoztatásának módja, és a fizetendő díj mértéke**

Ha az „Általános szerződési feltételek“ módosulnak, erről a szolgáltató az előfizetőket 30 napon belül köteles értesíteni.

A **3C Kft.** a szolgáltatással kapcsolatos értesítési kötelezettségének a következő módon tesz eleget:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés levélben); vagy
- b) elektronikus levélben;
- c) egyéb távközlési úton,
- d) fentiekkel egyidejűleg a szolgáltató az értesítést az Ügyfélszolgálatán és honlapján is közzéteszi.

A szerződés módosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá. A tudomásul vétel formái: amennyiben az előfizető a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől (kézhzvételtől) számított 8 napon belül a szolgáltatónál nem él észrevétellel, vagy esedékességgör befizeti a megváltozott mértékű díjat, a módosítás elfogadottnak tekintendő.

### ***10.5. Az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje, díjak***

#### ***10.5.1. Az Internet szolgáltatás áthelyezés feltételei és a fizetendő díj mértéke***

A Internet bérelt vonalon szolgáltatás áthelyezésének feltétele, hogy az előfizető által megjelölt új helyszínen is kiépüljenek a szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek, kiépüljön a szolgáltatáshoz szükséges minőségű bérelt vonal. A **3C Kft.** az előfizetői áthelyezési kérelme való benyújtását követően 15 napon belül megvizsgálja a műszaki lehetőségeket. Amennyiben a bérelt vonal kiépítésében nem merül fel a szokásosnál nagyobb mértékű akadály, a szolgáltatást áthelyezése a kérelem elfogadásától számított 60 napon belül megtörténik. A bérelt vonali Internet szolgáltatás áthelyezés költségeinek alapja az igénybevett bérelt vonali társszolgáltató ÁSZF-jében megállapított költségek.

Az ADSL Internet szolgáltatás esetében az áthelyezés csak a telefonszolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, telefonvonallal együtt lehetséges, melynek előfizetője nem változhat. Az áthelyezési kérelmet a telefon szolgáltatónál kell kezdeményezni. Az áthelyezés a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, előre egyeztetett időpontban teljesíthető, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatások díját rendezte illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak. Áthelyezés esetén a szerződés futamideje nem változik. Amennyiben az áthelyezés műszaki okokból nem kivitelezhető, és az eredeti címen a Felhasználó nem kívánja tovább üzemeltetni a szolgáltatást, az áthelyezés az előfizetői szerződés felmondásának minősül. Az áthelyezésnek egyszeri díja van. (Lásd: 1. sz. Melléklet Díjszabás)

#### ***10.5.2. A szolgáltatás átírása teljesítésének határideje és az átírás díja***

Az előfizetői szerződés módosítását vonja maga után, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

Az átírás teljesítésének határideje: a kérelmezéstől számított min. 15 nap, max. 60 nap, ha az átíráshoz szükséges minden dokumentumot a kérelemmel együtt benyújt a kérelmező.

Jelenleg az átírásnak nincs díja.

## **11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke**

### **11.1. Az Internet szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérelmére**

#### Bérelt vonali Internet szolgáltatásra

- a *határozott idejű*, maximum 1 évre kötött szerződések esetében a szolgáltatás sajátosságai nem teszik lehetővé a szolgáltatás rendes szüneteltetését az előfizető kérelmére.
- Ha a bérelt vonali Internet szolgáltatást az előfizető *határozatlan idejű szerződéssel* veszi igénybe, az előfizető kérelmére max. 30 nap időtartamra szüneteltethető a szolgáltatás, a kikapcsolási díj megfizetése után. Az előfizető visszakapcsolási díj kiegyenlítése után, a szüneteltetés lejártával a szolgáltató újra indítja a szolgáltatást.

ADSL Internet szolgáltatás szüneteltetése. A határozott idejű, maximum 1 évre kötött szerződések esetében a szüneteltetés időtartama minimum 30, maximum 180 nap lehet.

- Lehetőség van az ADSL Internet összeköttetés szüneteltetését a telefonvonal szüneteltetésével, vagy anélkül kérni. Ha az előfizető az ADSL szolgáltatást igen, a telefonvonalat nem kívánja szüneteltetni, a szüneteltetési igényét a 3C Kft.-nél kell írásban jeleznie. A szüneteltetés idejével a határozott időszak meghosszabbodik.
- Az előfizető kérésére szüneteltetett ADSL szolgáltatás esetében szüneteltetési díjat kell fizetni a kikapcsolási és a visszakapcsolási díj megfizetése mellett abban az esetben is, ha a telefonvonal is szüneteltetésre van bejelentve.
- Az előfizető kérelmére történő szüneteltetésnek tekintendő – a szolgáltatás áthelyezése idejére kért – szüneteltetés (technikai szüneteltetés). A technikai szüneteltetés idejére az áthelyezés költségeit fizeti az előfizető, külön díjat nem számít fel a szolgáltató.

### **11.2. Az Internet szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató részéről**

A **szolgáltató részéről** az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a rendszeres karbantartás miatt, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, és a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

## **12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei**

Az Internet előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött (az előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a **3C Kft.** mint szolgáltató az előfizető egyidejű, értesítésével a következő esetekben jogosult:

a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

b) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot. A szolgáltató az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szerződés éves becsült értékének 20 %-t kéri vagyoni biztosítékként.

A korlátozás idejére a ténylegesen felmerülő költségeket fizeti meg az előfizető.

A szolgáltató köteles az előzőekben felsorolt korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez. A szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az előfizetői szerződésben feltüntetett – indokolt és méltányos – díjat számolhat fel. Amennyiben a szolgáltató él a visszakapcsolási díj felszámolásának lehetőségével, a visszakapcsolási díj összege megegyezik a szolgáltatás egyszeri bekapcsolási díjával.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének módszerét a **3C Kft.** nem alkalmazza ezekkel a szolgáltatásokkal kapcsolatban.

## **13. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná**

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának *rendes felmondási ideje* nem lehet kevesebb, mint 60 nap. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a felmondás indokát,
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását.

Ha a szolgáltató részéről a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

Az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná, amennyiben díjtartozását a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 8 napon belül kiegyenlíti. Ekkor a 3C Kft. eláll a szerződés felmondásától.

A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

Az ADSL Internet szerződés a szolgáltatás írásos megrendelését követően, illetve a szolgáltatás kezdetétől számítva 1 éven belül nem mondható fel rendes felmondással. A határozott időszak lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik, változatlan szolgáltatási feltételek mellett.

### **13.1. Felmondás 8 napra**

a) A határozatlan idejű szerződés megszűnik, ha a felek közös megegyezéssel azt megszüntetik, ha a szolgáltató illetőleg az előfizető jogutód nélkül megszűnik, valamint felmondással. A szerződés megszűnéséig a Felek egymással szemben fennálló pénzügyi követeléseiket rendezik.

b) A határozatlan idejű szerződést az előfizető legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

### **13.2. Felmondás 15 napra**

A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel az előfizetői szerződés megszegése esetén. A 15 napos felmondási határidőre a szolgáltató akkor jogosult, ha

- az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, térti vevényes levélben köteles megküldeni;
- az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a hozzáférés jogosulatlan átengedése szerződés súlyos megszegésének minősül. Erre való hivatkozással a szerződést felmondhatja. Az átengedésből eredő kárt az előfizető megtéríteni köteles.

### 13.2. Felmondás 30 napra

A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha az előfizető a díjtarozás összecszerúségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

### 14. A hibabejelentő elérhetősége

#### *Ügyfélszolgálat a Technikai Központban*

<b>A szolgáltató neve:</b>	<b>3C Távközlési Kft.</b>
<b>A szolgáltató rövidített elnevezése:</b>	<b>3C Kft.</b>
<b>A szolgáltató székhelye:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>
<b>A szolgáltató Technikai Központja:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>
<b>Ügyfélszolgálat címe:</b>	<b>1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.</b>

<b>Központi telefon</b>	<b>275-5200</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat</b>	<b>275-5885</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat kékszám</b>	<b>06-40-200-445</b>	<b>munkanapokon 8-16</b>
<b>Ügyfélszolgálat fax:</b>	<b>275-5887</b>	<b>7*24</b>
<b>Ügyfélszolgálat honlap</b>	<b>www.3c-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>
<b>Igénybejelentés</b>	<b>ugyfelszolgalat@3c-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>

#### *Hibabejelentés a Technikai Központban*

<b>Hiba bejelentés</b>		
<b>Elektronikus hibabejelentés:</b>	<b>ncc@3C-hungary.hu</b>	<b>7*24</b>
<b>fax:</b>	<b>275-5887</b>	<b>7*24</b>
<b>hot line:</b>	<b>395-9030</b>	

## 15. A vállalt hibaelhárítási célérték

A hiba bejelentésétől számított 4 órán belül a szolgáltató megkezdi a hiba elhárítását.

### *Minőségi panasz hibaelhárítási ideje, [megkezdett óra]*

Internet bérelt vonalon <sup>1)</sup>	48	min. 24
Internet ADSL technológiával <sup>2)</sup>	72	min. 48

1) A **3C Kft.** tulajdonában lévő bérelt vonalak esetében a helyszíni kiszállást igénylő, javító, karbantartó munkát a **3C Kft.** az esetek 95 %-ában 3 munkanap alatt elvégzi. Együttműködésre más szolgáltatókkal a hiba elhárítása terén csak a **3C Kft.** által közvetlenül bérelt vonali szakasz meghibásodása esetén kerülhet sor.

2) ADSL technológiával történő Internet szolgáltatás esetében a minőségi panasz hibaelhárítási rendje az esetek 80%-ában: amennyiben a hiba a közbenső távközlési szolgáltató(k) vonalaiban jelentkezik, a **3C Kft.** gondoskodik a vonali hiba bejelentéséről 24 órán belül. Ebben az esetben a hibajavítási idő 48 órával meghosszabbodik.

Egyéb esetekben a szolgáltató a hiba elhárítására a szerződésben rögzítettek szerint jár el.

## 16. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül érhető el.

A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus naplózási rendszerében rögzíti, egyúttal nyilvántartásba veszi, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A szolgáltató a hibabejelentést és a nyilvántartásba vételt az előfizető részére visszaigazolja.

A nyilvántartásnak az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az előfizető nevét, értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői azonosítót (vevőkódot);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba kijavításának megkezdését,
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

## 17. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

### 17.1. Az ügyfélszolgálat működése

A **3C Kft.** által üzemeltetett Ügyfélszolgálat alapvető feladata a szolgáltató és az igénybevevők, előfizetők közötti kapcsolattartás, adminisztratív, regisztrált ügyintézés. Az Ügyfélszolgálaton személyesen, telefonon vagy elektronikus úton történt megkeresést rögzítik. A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton is rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával és azt legalább egy évig megőrzi. Az azonnal elintézett esetek kivételével, az ügyfél 15 napon belül írásos választ kap.

Az „Általános szerződési feltételeket” minden leendő ügyfél az Ügyfélszolgálaton megtekintheti.

Az Ügyfélszolgálat nyilvántartja a leendő ügyfeleket és a jelenlegi előfizetőket. Az új igénybevevők írásban tett igénybejelentését az Ügyfélszolgálat veszi át, beérkezésük sorrendjében regisztrálja azokat. Ha szükséges tíz napon belül értesítést küld az igényekkel kapcsolatos konzultációra, előkészíti és megszervezi a műszaki egyeztetést. A műszaki egyeztetést követően a szolgáltató megteszi szerződéskötési ajánlatát.

Az Ügyfélszolgálat azokat az igénybejelentőket törölheti a nyilvántartásából, akik a szerződéskötési ajánlatra 60 nap elteltével sem válaszolnak.

A szerződéskötést követően az Ügyfélszolgálat rögzíti és tartja nyilván az előfizető végberendezése telepítéséhez, a későbbi karbantartáshoz elengedhetetlenül szükséges adatokat is.

A telepítési, az üzembe helyezési munka befejezését, a próbaüzemet (ha a szerződés kiköti), átadás – átvételi jegyzőkönyvben rögzítik. Ezek a bizonylatok képezik az előfizetővel kapcsolatos további ügyintézés alapját.

Az Ügyfélszolgálat – nyitvatartási idejében érkezett – megkeresések ügyintézését azonnal megkezdi és az alábbiak szerint jár el:

1. Ha az ügyfél akár szóban, akár telefonon vagy elektronikus levélben fordul felvilágosításért az Ügyfélszolgálatához, késelem nélkül megkapja a szükséges információkat.
2. Az Ügyfélszolgálat hibabejelentéskor rögzíti a bejelentés tartalmi adatait, a hiba fajtáját és azonnal intézkedik a hiba javítására: a hibabejelentést az intézkedésre jogosult és képes egységhez továbbítja. Ezek után az Ügyfélszolgálat visszaigazolja az előfizetőnek a hiba elhárításának módját és időpontját.
3. Az Ügyfélszolgálat a hiba bejelentőjét a hiba vizsgálatát, elhárítását követően három munkanapon belül írásban értesíti.
4. Az előfizetői panasz elutasítása esetén a **3C Kft.** Ügyfélszolgálat a panasz elutasítását indokolással ellátva írásba foglalja és annak egy példányát a fogyasztónak átadja vagy tizenöt napon belül megküldi.

## **17.2. Az előfizetői bejelentések**

Az előfizetőnek a **hiba bejelentésére** munkanapokon telefonon 8 és 16 óra között az Ügyfélszolgálaton, ettől eltérő időpontokban a hot line vonalon van módja. Az [ncc@3c-hungary.hu](mailto:ncc@3c-hungary.hu) címre és faxon 7\*24 órában lehet küldeni leveleket. Az Ügyfélszolgálat a bejelentett panaszra vagy számlareklamációra 15 napon belül írásban válaszol, elutasítás esetén indoklással kiegészítve tájékoztatja a bejelentőt.

Az Ügyfélszolgálat az előfizetői hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja és a bejelentést a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi. Haladéktalanul megkezdje a hiba kivizsgálását és megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására.

Az előfizetői hiba bejelentés az alábbi adatokat kell tartalmazza:

- a) az előfizető nevét, értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői azonosítót (vevőkódot);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra).

A bejelentett hiba szerint elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére díjcsökkentést nyújt.

## **17.3. Panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

A **3C Kft.** szolgáltatásaival, általános tevékenységével kapcsolatos reklamációk (számla reklamáció, általános működésre vonatkozó panasz, többször előforduló hibák, nem megoldott problémák, stb.), kezelésében eszkalációs eljárást alkalmaz.

A kiemelt fontosságú vagy rendkívül sürgős reklamáció esetében a kijelölt felelős végzi a kivizsgálást és a kivizsgálás eredményét – csatolva a keletkező iratokat – jóváhagyásra átadja az ügyvezető igazgatónak

A levélben, elektronikus levélben érkezett reklamációkat, bárkinek is címezték – a címzett, illetve a telefonon érkezőket – a felvevő rögzítés után, tárgya alapján átadja a területi ügyintézőnek, aki nyilvántartásba veszi a panaszt.

Az ügyintéző haladéktalanul tájékoztatja a terület vezetőjét, aki saját hatáskörén belül kijelöli a reklamáció kivizsgálásáért felelős személyt. Amennyiben a reklamáció több folyamatot érint, a terület vezető 4 órán belül egyeztet a reklamáció elintézésébe bevonandó többi terület vezetőjével, akik szintén kijelölnek felelőst a reklamáció kivizsgálására

Ha a reklamációt a terület saját hatáskörén belül orvosolni tudja, a kivizsgálásért felelős egy munkanapon belül jelzi az előfizetőnek, hogy a kivizsgálás megkezdődött és előre láthatólag

mikorra fejeződik be. Ugyanilyen tartalmú tájékoztatást kell adni akkor is, ha a reklamáció kivizsgálásán több terület dolgozik

Az általános működésre vonatkozó panasz a minőségügyi vezetőhöz kerül, aki az előfizetői reklamációt rögzíti, majd megkezdí az ügy kivizsgálását. A panaszossal egy munkanapon belül felveszi a kapcsolatot, tájékoztatás céljából. Az ügy lezárása a panaszos részletes tájékoztatásával fejeződik be.

A számla reklamáció vonatkozhat a számla tartalmi és formai elemeire. A számla formai elemeire (a számla tájékoztató jellegű adataira) vonatkozó reklamáció esetében a pénzügyi részleg saját hatáskörén belül jár el. A nem megfelelés megsejntetéséhez az előfizető szóbeli beleegyezése is elegendő.

Ha az előfizető a **3C Kft.** által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (**díjreklamációt**) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a felmondani.

Ha az előfizető a bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig, díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben a **3C Kft.** a számlareklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén, a következő havi elszámolás alkalmával a különbözet kamataival együtt jóváírja. Nem havi díjfizetés esetén, a szolgáltató – a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül – a díjkülönbözet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait számláján jóváírja. A díjkülönbözet jóváírása esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke a Ptk.-ban meghatározott mértékű és eléri a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén a **3C Kft.** Ügyfélszolgálat a panasz elutasítását indokolással ellátva írásba foglalja és annak egy példányát a előfizetőnek átadja vagy tizenöt napon belül megküldi.

A **kártérítési igények** bejelentése esetén az ügy intézésében az alábbi szempontokat veszi a szolgáltató figyelembe. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyónában okozott értékcsökkenés mértékéig felel. Ezt a kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot nem.. Az előfizetői szerződésekben eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén a jogszabályban meghatározott mértékű kötbért köteles fizetni. A szolgáltató nem köteles a kárigény elismerésére és a kötbér kifizetésére, ha az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót

megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

## **18. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

### **18.1. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

A **3C Kft.** szolgáltatásának teljesítése abban az esetben hibás, ha az előfizetői szolgáltatáshoz hozzáférési pont:

- a) működési rendellenesség következtében korlátozottan használható, vagy
- b) igénybe vehetősége annak működésképtelensége miatt lehetetlen, ideértve azt az esetet is, ha a **3C Kft.** Technikai Központjában az előfizetőhöz tartozó adatok eltérnek az előfizetői szerződésben rögzített adatoktól.

Az előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget a szolgáltatónál folyamatosan igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatásánál jelezheti.

A **3C Kft.** nem felelős az előző pontban említett hibákért, ha azokat bizonyítottan az előfizető vagy az előfizető érdekkörében más személy okozta.

### **18.2. Az előfizetőt megillető kötbér mértéke**

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Amennyiben a szolgáltató a hiba kijavítását nem kezdte meg a nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a kötbér fizetésére köteles. Ha a hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest **alacsonyabb minőségben** képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak kötbért kell fizetnie. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg négyszerese.

Az előfizetői hozzáférés **átírásakor** az általa meghatározott határidő be nem tartása esetén a **3C Kft.** minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az előfizető számláján egy összegben jóváírja. Az előfizetői jogviszony megszűnése esetén, a

bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

### **18.3. A hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke**

A hibabejelentést követő, elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással értesíti az előfizetőt arról, hogy

a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,

b) a hiba kijavítását megkezdte,

c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az előfizető részére az általános szerződési feltételekben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

A szolgáltató az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb 48 órán belül kijavítani.

Ha a kivizsgálás vagy a javítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges; vagy, ha a javítás időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 48 óra rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakokkal meghosszabbodik.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

Ha hiba kijavítása 5 munkanapot meghaladja, erre az időszakra csak a ténylegesen felmerülő költségeket fizeti az előfizető.

A 10 munkanapot meghaladó hibajavítás esetén az előfizetőt a havi díjból 90 %-os díjcsökkenés illeti meg.

### **18.4. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

Az előfizetői szerződésből eredő jogvita esetén a felek elsősorban békés és jóhiszemű egyeztetések útján keresnek megoldást.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

Az „Általános szerződési feltételekben“ nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **Vis maior**

Vis maiornak számít minden olyan, a szerződő felek akaratán kívül bekövetkező esemény, amely előre nem látható vagy, ha igen, elkerülhetetlen és megakadályozza a feleket a szerződésből fakadó kötelezettségük teljesítésében, beleértve a háborús eseményeket, a terror cselekményeket, természeti katasztrófát, rendkívüli időjárási viszonyokat. Ha vis maior esemény bekövetkezik, az erre hivatkozó fél köteles a másik felet erről és megszűnésének várható időpontjáról értesíteni, egyidejűleg javaslatot tenni az így jelentkező késedelem vagy hiba kiküszöbölésére.

Amennyiben a szerződés szerinti teljesítést a vis maior véglegesen megghiúsítaná, úgy a felek szerződési kötelezettségeik alól szabadulnak és nem alkalmazhatók a szerződésszegés jogkövetkezményei.

## **19. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

Az előfizető csak az előfizetői szerződésben rögzített típusú interfészt és végberendezést alkalmazhat, ami CE minősített jelöléssel ellátott berendezés.

Az előfizető a csatlakozó végberendezését, a szolgáltatás hozzáférési pontjaként telepített szolgáltatói ill. saját végberendezést rendeltetésszerűen úgy köteles használni, hogy a szolgáltató adatkommunikációs hálózatát, annak működését ne veszélyeztesse, üzemképességét megfelelően biztosítsa.

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott és ezzel veszélyezteti a **3C Kft.** szolgáltatásához alkalmazott hálózat működését illetve biztonságát, a szolgáltató ezt az előfizető részéről előidézett súlyos szerződésszegésnek tekinti és akként jár el.

Az üzleti előfizetőnek napi 24 órában biztosítania kell a területén a szolgáltató által telepített, a távközlő hálózatának részét képező végberendezéshez és a szolgáltatás hozzáférési ponthoz hibaelhárítás céljából történő hozzáférést, valamint működésének ellenőrizhetőségét.

Az ADSL Internet szolgáltatás esetében az egyazon hozzáférésre egyidejűleg csatlakoztatható PC-k száma:

<b>Csatlakoztatható PC-k maximális száma (db)</b>		
<b>Egyéni előfizetők</b>	<b>Csomag</b>	<b>Üzleti előfizetők</b>
<i>1</i>	<b>1 Mbps</b>	<i>1</i>
<i>1</i>	<b>4 Mbps</b>	<i>3</i>
<i>korlátlan</i>	<b>8 Mbps</b>	<i>korlátlan</i>
<i>nem rendelhető</i>	<b>18 Mbps</b>	<i>korlátlan</i>

Az egyéni csomagokon szerver üzemeltetése nem megengedett.

**20. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás**

A **3C Kft.** adatvédelmi felelőse: a műszaki igazgató, elérhetősége az Ügyfélszolgálaton keresztül biztosított.

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Az előfizető a szolgáltatónál nyilvántartott adataiban bekövetkező változás(oka)t haladéktalanul köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Az előfizető kötelezettségének elmulasztása mentesíti a szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A szolgáltató a szolgáltatással, az üzemeltetéssel illetőleg az előfizető személyével kapcsolatban tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, s azokat – kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – nem szolgáltatja ki, az adatvédelmi jogszabályok betartására figyelemmel, üzleti titokként kezeli.

Az előfizető kérésére a **3C Kft.** biztosítja, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig az előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A **3C Kft.** – az Internet szolgáltatás esetében más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismeri meg és tárolja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató – más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a nyújtott szolgáltatás biztonságának védelméről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a **3C Kft.** haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Jogszabályi kötelezettség, hogy a szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A szolgáltatónak a hibabejelentéssel kapcsolatosan nyilvántartásba vett előfizetői adatok a következők:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az Elektronikus Hírközlési törvény 151. § és 154. §-ai alapján a hatóság határozatával kötelezheti az elektronikus hírközlési tevékenységet végzőt az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatok szolgáltatására, amelyek szolgáltatások igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

**21. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje, a díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozó szabályok**

#### **21.1. Az előfizetői szolgáltatások díja**

Az Internet szolgáltatás forgalomtól független, havi átalánydíjas szolgáltatás.

##### **Egyszeri díjak**

- **Belépési díj.** A szerződés aláírásakor fizetendő.
- **Expressz felár,** 5 munkanapon belüli telepítés megrendelése esetén fizetendő.
- ADSL Internet **Szerelői csomag** díja.
- ADSL Internet router vagy tűzfal igénylése esetén **konfigurálási díj.**
- **Kiszállási díj.** Amennyiben az eszközök telepítése során mégis felmerül szakszerű segítség igénye.
- ADSL Internet **sebesség módosítási díj.** A sebesség módosítási díj akár sebesség növelésről, akár sebesség csökkentésről van szó, minden egyes módosítás esetén fizetendő.  
Megjegyzés: a sebesség módosítási igényt írásban, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (ÁSZF 4. sz. melléklet) kell bejelenteni a 3C Kft.-nél.
- ADSL Internet **sebesség módosítási különdíj:** ADSL Internet sebesség módosítási különdíjat az ADSL Internet sebesség módosítási díjon felül akkor kell megfizetni, amikor az előfizető az ADSL szolgáltatást az akcióban szerzett ingyenes vagy kedvezményes (pl. féláras) hónapokkal veszi igénybe és a speciális periódus alatt igényli a sebesség csökkentést. A speciális periódus az első kedvezményes hónap igénybevételével kezdődik.
  - A speciális periódus időtartamának számítása: a szerződéses ingyenes és/vagy kedvezményes hónapok számához hozzá kell adni az egyéb akciók keretében szerzett kedvezményes hónapok számát, majd az így kapott számnak a kétszeresét kell venni. A speciális periódusba az összes kedvezményes hónapot, – így a "hozd magaddal" akciós hónapokat is – beleszámolhatja a szolgáltató.
  - A különdíjszorzó megegyezik a speciális periódus hónapokban kifejezett mértékével.
  - A különdíj mértéke: a különdíjszorzó szorozva az ADSL Internet sebesség módosítási díjjal.Megjegyzés: a sebesség módosítási igényt írásban, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon (ÁSZF 4. sz. melléklet) kell bejelenteni a 3C Kft.-nél.

- **Áthelyezési díj.**
- **Kikapcsolási díj.** A szolgáltatás az előfizető kérelmére történő szüneteltetése esetén (pl. áthelyezés), a szüneteltetés megkezdése előtt 8 nappal esedékes.
- **Visszakapcsolási díj.** A szolgáltatás az előfizető kérelmére történő szüneteltetése esetén (pl. áthelyezés), a szüneteltetés lejárta előtt 8 nappal esedékes.
- **Domain név regisztrációs díj,** előre fizetendő.

#### **Rendszeres díjak**

- Havi előfizetési díjak, amelyek a tárgyhónapot megelőzően járnak.
- Éves díjak előre fizetendők.

#### **Díjazási időszakok**

- Az Internet szolgáltatás esetében egységes díjazási időszak van érvényben.

#### **Kedvezmények**

- Ha az előfizető 12 havi díjat előre, egy összegben kifizeti, kedvezményt kap.
- A domain regisztráció esetében mennyiségi kedvezmény van érvényben.
- Felhasználónként, eseti megállapodás alapján, az egyedi szerződésben rögzített további kedvezmények adhatók.

#### **Díjfizetés nélküli szolgáltatások**

- A **3C Kft.** által regisztrált domainekre a secondary DNS (Domain Name Server) térítés mentes.
- ADSL Internet egyéni előfizető esetében:
  - 1 db ingyenes e-mail cím, tárhely mérete: 10 Mbyte.
  - 50 Mbyte ingyenes webtárhely.
- ADSL Internet üzleti előfizető esetében:
  - 3 db ingyenes e-mail cím. Egy mailboxhoz több e-mail cím is tartozhat. A tárhelyek mérete: 10 Mbyte. A mailboxok sajtát domainnal is kérhetők.
  - 100 Mbyte ingyenes webtárhely.

#### **A kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei**

- Ez a lehetőség nem értelmezhető az Internet szolgáltatás esetében.

A tételes díjszabás az 1. sz. Mellékletben található.

#### **21.2. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje**

A szerződés szerinti havi díjak számlázása havi rendszerességgel történik. A számla a tárgyhót követő hónap 5. napig kerül kiállításra, a számla kiküldése a tárgyhót követő hónap 10-ig kerül megküldésre az előfizető számlázási címére. Az előfizető számlázási címének változását haladéktalanul köteles a szolgáltatóval írásban közölni, aki a beérkezést követő számlát az új címre állítja ki, küldi meg.

Az előfizető kötelessége, hogy a szolgáltatót értesítse, amennyiben az esedékes havi díjról a számlát a tárgyhót követő 15. napjáig nem kapta meg.

Szerződés szerinti teljesítésnek az a fizetés minősül, amely a jelzett határidőben a szolgáltató bankszámlájára beérkezett.

Az előfizető elfogadja, hogy minden, a számla esedékességétől számított 30 napon túl ki nem fizetett számlára a számlázott összeg után a, mindenkorai rendelkezésnek megfelelő (a Ptk-ban rögzített) késedelmi kamatot számíthatja fel a szolgáltató.

A szolgáltató a piaci viszonyoktól függő, a változásokat követő, költség alapú díj megállapítási elvet követ árai megállapításánál. A szolgáltató szerződésben rögzített joga, amelyet az előfizető aláírásával egyidejűleg elfogad, hogy a szolgáltató minden év január 1-én módosíthatja a szerződésben megállapított díjakat a KSH által hivatalosan közzétett infláció mértékével.

### Bérelt vonali Internet

A díjak attól a naptól kezdve esedékesek, amelyen a szerződést megkötötték. Az előfizető az első hónapban a havi díjból időarányos díjat fizet, attól függően, hogy a szolgáltatás a hónap hányadik napján kezdődik. A számla kiegyenlítését kézhezvételtől számított 8 napon belül átutalással kell teljesíteni.

### ADSL Internet

A szolgáltatás kezdete az ADSL képesség kiépítése illetve a belépési jelszó átadásának napjától számít. A szerződés a szolgáltatás írásos megrendelését követően, illetve a szolgáltatás kezdetétől számítva 1 éven belül nem mondható fel rendes felmondással. Az 1 éven belüli felmondást a szolgáltató csak úgy fogadja el, ha az előfizető a szolgáltató részére egy összegben megfizeti a határozott időszakból fennmaradó havi díjak összegét. Fizetési határidő a számla/csekk keltétől számított 10 nap.

Domain név regisztráció éves díj jelentkezéskor előre, egy összegben fizetendő, amit előlegként kezelünk. Sikertelen regisztráció esetén a befizetett összegből az adminisztrációs díj levonása után fennmaradó összeget a megrendelőnek visszafizetjük.

### ***21.3. A díjnak az előfizető igénye szerinti előre történő megfizetésére vonatkozó szabályok***

Az előfizetőnek lehetősége van 12 havi díjat előre, egy összegben kifizetni. Ebben az esetben az előfizető kedvezményt kap.

### **22. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az Internet szolgáltatás nem telefon szolgáltatás. Ezért ezekkel a szolgáltatásokkal kapcsolatban nem értelmezhető a számhordozhatóság igénye.

### **23. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az Internet szolgáltatás nem telefon szolgáltatás. Ezért ezekkel a szolgáltatásokkal kapcsolatban nem értelmezhető a közvetítőválasztás igénye.

## 24. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma

### *Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Iroda*

**Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 100.**  
**Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf. 967.**  
**Telefon: 1-468-0500**  
**Telefax: 1-468-0509**  
Elektronikus levélcím: uszi-budapest@nhh.hu

Nyitvatartás:  
Hétfő: 13.00-18.00  
Kedd: 9.00-15.00  
Szerda: 9.00-15.00  
Péntek: 9.00-13.00

### *Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjének Hivatala*

**Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.**  
**Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.**

**Telefon: 1-4577-282**  
**Telefax: 1-4577-105**

## 25. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A szolgáltató az „Általános szerződési feltételeket” és azok kivonatát Ügyfélszolgálatán, illetve internetes oldalán hozzáférhetővé teszi.

## 1. sz. Melléklet Díjszabás

### **Érvényes: 2007. március 1-től visszavonásig vagy az „Általános szerződési feltételek” módosításáig.**

Az Internet szolgáltatást forgalomtól független, havi átalánydíjas szolgáltatás.

#### **ADSL árlista**

##### ***Egyszeri díjak ADSL Internet***

- Belépési díj: 0 Ft
- Express telepítési felár: 18 300 Ft+ÁFA
- ADSL Internet Szerelői csomag díja:
  - Magánszemély számára: bruttó 14 880.-Ft
  - Cég számára: 12 400 Ft+ÁFA; 18 Mbps esetén 20 700 Ft+ÁFA
- Kiszállási díj: bruttó 10 680.- Ft
- ADSL Internet Router vagy tűzfal igénylése esetén konfigurálási díj: 12 000 Ft+ÁFA
- ADSL Internet sebesség módosítási díj: 5 500 Ft+ÁFA módosításonként, iránytól függetlenül
- ADSL Internet sebesség módosítási külön díj: 5 500 Ft+ÁFA szorozva a szorzótényezővel
- Áthelyezési díj: 9.600 Ft+ÁFA
- Kikapcsolási díj: 5 000 Ft+ÁFA
- Visszakapcsolási díj mértéke megegyezik a mindenkori belépési díjjal
- Eszközök díjai

Eszköz	Nettó ár
ADSL modem	6 540.-Ft
Zyxel Prestige 660 RU – ADSL2 egybeépített modem és router	13 245.-Ft
Zyxel Prestige 660 HW – ADSL2 egybeépített modem és vezeték nélküli router	23 424.- Ft
Linksys DSL Router, 4 portos switch-csel	17 452.-Ft
Linksys DSL Router, Wireless G AP 4 portos switch-csel	22 013.-Ft

##### ***Havi előfizetési díjak ADSL Internet***

###### *Egyéni végfelhasználók*

Csomag	Egyszeri díj	Havi díj ÁFÁ-val
1 Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	0 Ft	4 790 Ft
4 Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	0 Ft	6 690 Ft
8 Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	0 Ft	8 990 Ft

### Üzleti felhasználók

Az árak nem tartalmazzák az ÁFÁ-t.

<b>ADSL Internet</b>		
<i>Csomag</i>	<i>Egyszeri díj</i>	<i>Netto havi díj</i>
1 Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	0 Ft	5 825 Ft
4 Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	0 Ft	7 750 Ft
8 Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	0 Ft	10 990 Ft
18 Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)	0 Ft	29 160 Ft

#### **Egyéb ADSL havi díjak**

- Fix IP cím: 3 000 Ft+ÁFA

#### **Kedvezmények ADSL Internet**

- Ha az előfizető 12 havi díjat előre, egyszerre kifizeti, 3% kedvezményt kap.

#### **Díjfizetés nélküli szolgáltatások ADSL Internethez**

- A **3C Kft.** által regisztrált domainekre a secondary DNS (Domain Name Server) térítés mentes.
- ADSL Internet egyéni előfizető esetében:
  - 1 db ingyenes e-mail cím, tárhely mérete: 10 Mbyte.
  - 50 Mbyte ingyenes webtárhely.
- ADSL Internet üzleti előfizető esetében:
  - 3 db ingyenes e-mail cím. Egy mailboxhoz több e-mail cím is tartozhat. A tárhelyek mérete: 10 Mbyte. A mailboxok saját domainnal is kérhetők.
  - 100 Mbyte ingyenes webtárhely.

## Bérelt vonalas Internet árlista

A **3C Kft.** „Internet bérelt vonalon” szolgáltatása országos, földrajzi korlátja nincs. A bérelt vonal ára változó, függ a bérelt vonali szolgáltatótól és a bérelt vonal hosszától. A szükséges ügyféloldali berendezések (pl. routerek) árát az alábbi összegek nem foglalják magukba. Amennyiben az ügyfél nem Budapesten kéri a szolgáltatás kiépítését, illetve nem igényel bérelt vonalat, egyedi árazás alkalmazandó.

Ebben az árlistában szereplő árak budapesti standard bérelt vonal díját is tartalmazzák. Az árak netto árak, azaz ÁFA nélkül értendők.

### Árak Internet bérelt vonalon 1 éves szerződés esetén

Csomag	Netto egyszeri díj (Ft)	Netto havi díj (Ft)
64/64 kbps (garantált le- és feltöltési sebesség 64 kbps)	60 000	51 000
128/128 kbps (garantált le- és feltöltési sebesség 128 kbps)	73 700	66 800
256/256 kbps (garantált le- és feltöltési sebesség 256 kbps)	168 500	139 100
512/512 kbps (garantált le- és feltöltési sebesség 512 kbps)	208 800	185 700
1/1 Mbps (garantált le- és feltöltési sebesség 1024 kbps)	279 000	265 300
2/2 Mbps (garantált le- és feltöltési sebesség 1920 kbps)	390 700	386 600

### Kedvezmények Internet bérelt vonalon

- Ha az előfizető 12 havi díjat előre, egy összegben kifizeti, 3% kedvezményt kap.

## Domain név regisztráció díjai

### Egyszeri díj:

Domain név adminisztrációs díj: 2 000 Ft+ÁFA

### Domain név regisztráció éves díja

	Első évben nettó	A további években nettó
.hu TDL alá	19 000 Ft/év	10 000 Ft/év
.com, .net, .org alá	25 000 Ft/év	15 000 Ft/év
.eu TDL alá	10 000 Ft/év	10 000 Ft/év

**Domain név regisztráció éves díj** jelentkezéskor előre, egy összegben fizetendő, amit előlegként kezelünk. Sikertelen regisztráció esetén a befizetett összegből a **2 000 Ft** adminisztrációs díj levonása után fennmaradó összeget a megrendelőnek visszafizetjük.

Az éves (12 havi) díjak tartalmazzák a domain név regisztráció egyszeri díját és a domain név karbantartási díját is. Az éves díj 12 hónapra vonatkozik, melynek évfordulója minden egyes domain esetén a **3C Kft.** által való karbantartásba vétel dátuma.

A domain átkerést, a tulajdonos váltást és a költségviselő változást új regisztrációként kezeljük.

Mennyiségi kedvezmények a domain név regisztráció díjából:

10 db-tól	5 %
20 db-tól	10 %
30 db-tól	15 %

A költségviselők számára domain regisztrációval kapcsolatos számlát havonta legfeljebb egyszer állítunk ki. A mennyiségi kedvezmény az adott költségviselő számára a számlázás időpontjában karbantartott domaineik alapján kerül meghatározásra és az adott számla értékére vonatkozik.

**Szerver kapacitás lekötés díja**

www szerver kapacitás lekötés (min. 3 Mbyte kapacitás lekötése): nettó 1 000Ft/MB

Mail szerver kapacitás lekötés (min. 1 Mbyte tárolási terület): nettó 600 Ft/cím/MB.

## 2. sz. Melléklet A 3C Kft. Internet szolgáltatási irányelvei (AUP)

Ennek a dokumentumnak az a szándéka, hogy ismertesse a **3C Kft.** általános szolgáltatási irányelveit, Internet szolgáltatásának alapelveit.

A **3C Kft.** szolgáltatási irányelveinek kidolgozásában és megvalósításában a következő szempontokat tartottuk szem előtt:

- Megbízható szolgáltatás nyújtása minden ügyfelünk számára.
- Mind a saját, mind a mások rendszere és hálózata biztonságának és bizalmas jellegének biztosítása.
- Megfelelés a hatályos törvényi rendelkezéseknek, jogszabályoknak.
- Felelősségteljes, megbízható szolgáltatói jó hírnevünk megőrzése.
- Az Internet erőforrásainak védelme, azok felelős használatának bátorítása és előmozdítása, az Internet szolgáltatás használhatóságának és értékének csökkenését okozó, kedvszegő tevékenységek megakadályozása.
- Az Internet, mint a gondolatok szabad kifejezésének, az információ szabad cseréjének helyt adó csatorna védelme.
- Az egyéni felhasználókhöz kapcsolódó információk és tevékenységek bizalmosságának és biztonságának megőrzése.

A **3C Kft.** ügyfelei számára minden Internet szolgáltatáshoz szabad hozzáférést kíván nyújtani. Noha a **3C Kft.** szilárdan elkötelezte magát a szólásszabadság mellett, bizonyos tevékenységek hátrányosak mind a **3C Kft.**, mind az Internet számára, így nem engedhető meg, hogy ezek a szólásszabadság áruháját magukra öltve jelenjenek meg. A **3C Kft.** és az Internet erőforrásai végesek. Ha csak egy felhasználó is visszaél ezekkel az erőforrásokkal, ezzel akár az egész közösségre negatív hatást gyakorolhat.

Mi nem figyeljük meg rendszeresen a felhasználók tevékenységét, kivéve a rendszer és a vonalak kihasználtságát felmérő méréseket és a számla kiállításához szükséges adatok kigyűjtését. Mindemellett erőfeszítéseinkkel az Internet közösség jó állampolgárait támogatjuk és megfelelő válaszlépést teszünk, ha tudomásunkra jut szolgáltatásunk nem megfelelő használata.

Amennyiben egy felhasználó tevékenysége megsérti a **3C Kft.** szolgáltatási irányelveit, fenntartjuk magunknak a jogot a szolgáltatás azonnali, előzetes figyelmeztetés nélküli megszüntetésére. Mi előnyben részesítjük a nem helyénvaló viselkedéssel kapcsolatban is az előfizetők tájékoztatását, figyelmeztetését és a felhívást a tevékenységen való változtatás szükségességére. Azonban a Szolgáltatási irányelvek égbekiáltó vagy botrányos megsértésének a szolgáltatás azonnali félbeszakítása és megszüntetése lehet az eredménye.

Bármilyen okból is elégtelen vagy esetleg késlekedő a fellépésünk, hogy érvényre juttassuk elvárásainkat és ezeket az irányelveket, ez soha nem tekinthető jogfeladásnak a részünkről. Az irányelvekkel kapcsolatos kérdéseiket szíveskedjenek az [abuse@3c-hungary.hu](mailto:abuse@3c-hungary.hu) címre küldeni.

## Általános információ

Általánosságban a **3C Kft.** hálózatának és szervereinek használatát illetően az alábbi korlátozások érvényesek:

- Nem szabad ezeket semmilyen törvényt, szabályozást, szabványt, nemzetközi egyezményt vagy díjszabást sértő módon használni.
- Nem szabad semmilyen olyan hálózat, szerver, web lap, adatbázis vagy Internet szolgáltató szabályait vagy szolgáltatási irányelveit megsérteni, melyet Ön a **3C Kft.** hálózatán keresztül ér el.
- Nem szabad ezeket becsmélés, rágalmazás, tisztességtelen, csalárd, trágár, támadó vagy megtévesztő tevékenység céljából használni.
- Tilos fenyegetni, zaklatni, sértegetni vagy megfélemlíteni másokat.
- Tilos a **3C Kft.** nevének és hírnevének csorbítása.
- Tilos szétrombolni, illetve gyengíteni bármelyik számítógép-hálózat biztonságát, más felhasználó jogosultságát jogosulatlanul használni.
- Tilos meggátolni más felhasználót abban, hogy használja és élvezze a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatásokat.
- Tilos kalóz szoftverek átvitele.

A következőkben a **3C Kft.** hálózat használatának további irányelveit ismertetjük. Ezek az információk viszont csak támpontot kívánnak nyújtani, a teljesség igénye nélkül.

### Elektronikus levelezés (e-mail)

Az elektronikus levelezéssel való visszaélés a szolgáltatás megszüntetését eredményezheti. Nem kizárólag az alább felsorolt példák esetében lehet szó retorzióról, de ezek a példák útmutatást adnak az esetek megítéléséhez.

- Nem szabad a **3C Kft.** hálózatát vagy szervereit nagy terjedelmű vagy nagy mennyiségű levelek, illetve kéréstlen kereskedelmi üzenetek (együttesen „spam”) küldésére használni. Ilyenek minősülhetnek többek közt a kereskedelmi reklámok, tájékoztató bejelentések, karitatív kérések, aláírásgyűjtések és politikai vagy vallási röpiratok. Hasonló tartalmú üzeneteket csak akkor szabad küldeni, ha valaki ezeket kifejezetten igényli.
- Tilos a **3C Kft.** hálózatát vagy szervereit kéréstlen, nagy mennyiségű, illetve kereskedelmi elektronikus levelekre való válaszok begyűjtésére használni.
- Tilos hamisítani, megváltoztatni vagy eltávolítani az elektronikus levél fejlécét.
- Nem szabad számos kópiát küldeni azonos vagy nagyon hasonló levelekből. Ugyancsak tilos igen hosszú üzenetek vagy fájlok küldése egy címzettnek a levelező szerver, illetve a felhasználói hozzáférés megbénítása szándékával („mail bombing”).
- Ne használja az elektronikus levelezést mások zaklatására vagy megfélemlítésére. A zaklatás eredhet a hangnemből, nyelvhasználatból, az üzenetek gyakoriságából vagy akár az üzenetek méretéből. Egy egyszeri kellemetlen levél küldése is lehet zaklatás, amit panasz esetén ki kell vizsgálnunk. Ha egy címzett kéri a további levelek küldésének mellőzését, ezt tiszteletben kell tartani és annak a személynek semmilyen levelet nem szabad a továbbiakban küldeni.
- Nem szabad küldeni, illetve továbbítani „hólabda” levelezést (chain letters), vagy hasonló üzeneteket, függetlenül attól, hogy ezekben folyamodnak-e pénzért, illetve egyéb értékért, vagy sem valamint függetlenül attól, hogy a címzettek kívánnak-e vagy sem ilyen leveleket kapni.

- A **3C Kft.** hálózatát és szervereit nem szabad olyan más Internet szolgáltatótól küldött levelekre való válaszok fogadására használni, mely levelek megsértik a jelen Szolgáltatási irányelveket vagy a másik Internet szolgáltató szolgáltatási irányelveit.
- Amennyiben valaki egy másik Internet szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe egy, a **3C Kft.**-nél elhelyezett web lap reklámozására, úgy köteles olyan reklámozási technikákat alkalmazni, melyek megfelelnek a jelen Szolgáltatási irányelveknek.
- Tilos számítógépes vírusok szándékos terjesztése vagy a terjesztéssel való fenyegetés.

### **Web oldalak (web site)**

A **3C Kft.** a web hosting szolgáltatás keretében web oldalak elhelyezésére tárhelykapacitást és webes hozzáférést biztosít. Ezen kívül, web szerverek tárolására is van lehetőség (server hosting). A **3C Kft.** nem vizsgálja rendszeresen a web lapok tartalmát.

Kizárólag a lapok, illetve a szerver tulajdonosa a felelős minden egyes, az illető web lapon megjelenő információért. Azonban, ha panasz érkezik arra nézve, hogy egy adott web lapon az általánosan elfogadott nyelvhasználatról, tartalomtól vagy grafikai tartalomtól eltérő tartalom jelenik meg, a **3C Kft.** felmondhatja szerverein a web oldalak tárolására vonatkozó megállapodást és egyedi megítélés szerint, azonnal megszünteti a Web Hosting szolgáltatást.

Nem szabad a web hosting szolgáltatást olyan anyagok publikálására használni, mely anyagokat a **3C Kft.** saját belátása szerint törvényellenesnek, megbotránkoztatónak vagy kifogásolhatónak minősít. A szolgáltatási irányelvek szempontjából az „anyag” vonatkozhat bármilyen típusú információra, beleértve az elbeszélő leírást, grafikát (beleértve a fényképeket, illusztrációkat, képeket, rajzokat, logo-kat), végrehajtható programokat, video felvételeket és audio felvételeket.

*Törvénytörő* az a tartalom, ami bármilyen törvényt, rendeletet, nemzetközi szerződést, szabályzatot vagy törvényes rendeletet, előírást megsért. Ide tartoznak többek közt az obszcén anyagok, rágalmazó, csalárd vagy megtévesztő nyilatkozatok, fenyegető, megfélemlítő vagy zaklató kijelentések, vagy olyan anyagok, amelyek megsértik mások személyiségi- vagy szellemi tulajdonjogait (pl. szerzői jogok, védjegyek).

*Illetlen* az a tartalom, mely szexuális tevékenységgel vagy szükségletek elvégzésével kapcsolatos, és a jelenleg érvényben lévő társadalmi megítélések szerint visszataszító módon prezentálja ezeket.

*Kifogásolható* az a tartalom, mely egyébként legális, de melyet a **3C Kft.** saját megítélése szerint mégis ilyennek minősít. A **3C Kft.** kifogásolhatónak ill. nemkívánatosnak tekinti azokat a tartalmakat, amelyekkel, jellegüknél fogva, nem kíván összefüggésbe kerülni, hogy megvédje a saját, illetve szolgáltatásai jó hírnevét, valamint azért, hogy megvédje alkalmazottait, a tulajdonosait, illetve a partnereit.

Példák tiltott web site tartalmakra:

- Azok az anyagok, amelyek hiányos vagy feslett öltözetű férfi és/vagy női formákat vagy testrészeket ábrázolnak vagy írnak le és, amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.
- Azok az anyagok, amelyek obszcén, illetlen, vulgáris, fajtalanokodó vagy erotikus magatartást sugallnak vagy ábrázolnak, és amelyek teljesen nélkülöznek minden komoly irodalmi, művészi, politikai vagy tudományos értéket.

- Azok az anyagok, amelyek kigúnyolják, nevetség tárgyává teszik a **3C Kft.**-t, vagy partnereit, alkalmazottait, tulajdonosait.
- Azok az anyagok, amelyek bűncselekmény elkövetésére, vagy erőszakos cselekedetekre ösztönöznek; vagy amelyek egy személy vagy csoport neme, nemzetisége, vallása, bőrszíne, kora, anyagi helyzete, szexuális irányultsága, rokkantsága vagy politikai hovatartozása alapján annak megalázására, megbélyegzésére, megkülönböztetésre buzdítanak vagy szólítanak fel.

## A biztonság

A szerződő fél felelős bármilyen, a **3C Kft.** hálózatával vagy szervereivel való visszaélésért, amelyet a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatások keretében követnek el, még akkor is, ha ezt az elítélendő tevékenységet nem a szerződő fél saját maga, hanem annak barátja, valamelyik családtagja, vendége vagy alkalmazottja követi el. Ennek következtében, a szerződő félnek kell lépéseket tennie, annak érdekében, hogy illetéktelenek ne tudják használni az Internet hozzáférését. Ezen felül, nem szabad a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatásokat más hálózatok vagy szerverek biztonságának feltörésére vagy ennek megkísérlésére, illetve ezekhez való jogosulatlan hozzáférés céljából használni.

- A szerződő félnek megfelelő biztonsági intézkedéseket kell eszközölnie, annak érdekében, hogy a szerződött szolgáltatást jogosulatlanul ne lehessen használni.
- Tilos megpróbálni jogosulatlanul bejutni bármelyik számítógépre, hálózatra vagy más felhasználó jogosultságát megszerezni („cracking”). Ez, a teljesség igénye nélkül, kiterjed az adatokhoz való illetéktelen hozzáférésre, olyan felhasználói jogosultság vagy számítógép használatára, melyhez nem adtak kifejezetten engedélyt, valamint a mások hálózatán való biztonsági rések keresésére („probing”). A biztonság lerombolását, biztonsági rések felderítését és kihasználását célzó programok használata vagy terjesztése tilos. Ilyen eszközök például a jelszókitaláló programok, jelszófeltörő programok, „network probing” eszközök.
- Tilos kísérletet tenni arra nézve, hogy egy másik felhasználót, számítógépet vagy hálózatot zavarjunk a szolgáltatás igénybevételében, illetve szolgáltatás nyújtásában (DoS – azaz Denial of Service – támadások). Ez többek közt vonatkozik a hálózatok „elárasztására” („flooding”), egy hálózat vagy szolgáltatás túlterhelésére tett szándékos kísérletre, valamint egy számítógép összeomlasztására („crash”) tett kísérletre.
- Azok a felhasználók, akik rendszerek, hálózatok biztonságát sértik meg, büntetőjogi vagy polgári felelősségre vonásnak teszik ki magukat. A **3C Kft.** folyamatosan és teljes körűen együtt fog működni a más rendszerek, vagy hálózatok biztonsági rendszerének megsértése miatt indított vizsgálatban, nyomozásban. Ez magába foglalja a bűnüldözési hatóságokkal való együttműködést is a feltételezett bűncselekmények kivizsgálásában.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) valamely hálózathoz, beleértve a **3C Kft.** hálózati infrastruktúráját és magánhálózatát is.
- Tilos nem engedélyezett hozzáférés (vagy hozzáférés megkísérlése) olyan információhoz, melyet másnak szántak.

### **Hálózat felügyelet**

A szerződő fél felelős azért, hogy a szerződés keretén belül a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatást rendeltetésszerűen használják. Ezért, a szerződő félnek lépéseket kell tennie, hogy a szolgáltatás igénybevételét megfelelően szabályozza és felügyelje, és meg kell tennie a megfelelő védelmi intézkedéseket, amelyekkel a visszaéléseket a minimálisra tudja csökkenteni. A szerződő félnek nyilvánosan is rendelkezésre álló információt kell közzétennie, hogyan lehet vele felvenni a kapcsolatot és köteles időben reagálni az esetleges panaszokra, melyek a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatával kapcsolatosak. Amennyiben a szerződő fél nem jár el a tőle elvárható gondossággal, hogy a **3C Kft.** által biztosított szolgáltatást megfelelően felügyelje, az okot adhat a szolgáltatás szüneteltetésére, netán megszüntetésére.

A szerződő félnek ki jelölnie egy vagy több személyt (kapcsolattartó, avagy „contact” személyt), akik felelősek minden számítógépért, IP hálózatért vagy alhálózatért, mely a **3C Kft.** által nyújtott szolgáltatás révén kapcsolódik az Internet-hez. Meg kell adnia a kapcsolattartó személyek nevét, telefonszámát, postai és e-mail címét („contact” információ)még a hálózati kapcsolat kiépítése előtt. A „contact” információnak mindig naprakésznek és pontosnak kell lennie, ezért az esetleges változásokról haladéktalanul értesíteni kell a **3C Kft.** ügyfélszolgálatát.

A kapcsolattartó személyeknek rendelkezniük kell a megfelelő eszközökkel, hozzáférési lehetőséggel, valamint jogosultsággal, hogy a szerződő fél rendszereit konfigurálja, üzemeltesse és ezekhez a hozzá férést korlátozza.

### **Hálózati teljesítmény**

A **3C Kft.** Internet szolgáltatása osztott erőforrásokra épül. Ezeknek az erőforrásoknak a túlzott (indokolatlan mértékű) igénybevétele vagy ezekkel való visszaélés, akár egy előfizető részéről is, minden más felhasználó számára negatív hatást válthat ki. A hálózati erőforrásokkal való visszaélések leronthatják a hálózat teljesítményét és a jelen szabályzat elveibe ütköznek. Az ilyen visszaélések a szolgáltatás felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti.

Tilos a **3C Kft.** erőforrásainak (beleértve a CPU időt, a memóriát, a merevlemez tárat és a kapcsolati időt) túlzott (indokolatlan mértékű) használata. Tilos olyan erőforrás-intenzív programokat használni, amelyeknek negatív hatásuk van más előfizetőkre, a **3C Kft.** rendszereinek vagy a hálózatának teljesítményére. A **3C Kft.** fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza, vagy akár megszüntesse az ilyen jellegű tevékenységeket.

### **Törvényellenes tevékenység**

Az irányelvek megsértését jelenti és a szolgáltatás azonnali felfüggesztését, illetve megszüntetését eredményezheti, ha a **3C Kft.** hálózatán olyan tevékenység folyik, amely jogszabályt vagy törvényt sért.

A **3C Kft.** fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szöveget az irányelvek szellemében megváltoztassa, de a mindenkor mérvadó szöveg a honlapon elérhető lesz.

Budapest, 2004. június 15.

### 3. sz. Melléklet Előfizetői szerződés a 3C Kft. ADSL Internet szolgáltatás igénybevételére – minta



#### ADSL Internet EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

##### Kitöltési útmutató

Kérjük, tölts ki értelemszerűen és olvashatóan a pontozott részeket (lehetőleg nyomtatott betűkkel), illetve a „o”, illetve a „□” jelek beikszelésével válasszon a lehetőségek közül. A „o”-rel jelzett kérdéscsoportok esetén legalább és legfeljebb egyet ikszeljen be igényeinek megfelelően, a „□”-tel jelzett kérdéscsoport esetén bármennyi választható, vagy akár egy sem. Jelen szerződést kitöltve és (cég esetén cégszerűen) aláírva (lehetőleg a szerződés minden oldalát szignózva) kérjük eljuttatni címünkre, melynek fénymásolatát aláírjuk és visszaküldjük.

##### 1. Szerződés tárgya

Jelen megrendelés és szerződés ADSL technológiával történő Internet szolgáltatás nyújtására jön létre, melyet a 3C Kft. (továbbiakban mint „Szolgáltató”) nyújt a Felhasználó számára. Jelen szerződésben a Felhasználó a nyilatkozó Fél.

Szolgáltató adatai

##### 3C Kft.

Cím: 1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.

Céggjegyzék száma: 01-09-160172

ADSL ügyfélszolgálat: (1) 275-5885, munkaidőn kívül: (20) 560-84-12, központ: (1) 275-5200

Hibabejelentés kék szám: (40) 200-445

Fax: (1) 275-5887

Bankszámlaszám: 10401093-49525352-49531012

K&H Bank Rt.

E-mail cím: [adsl@3c-hungary.hu](mailto:adsl@3c-hungary.hu)

Honlap: [www.3c-hungary.hu](http://www.3c-hungary.hu)

Szerződés egyedi azonosítója (Szolgáltató tölti ki): ...../08.

Ért. kód (Szolgáltató tölti ki): .....

##### 2. Felhasználó adatai

Magánszemély esetén	Cég esetén
Felhasználó neve: .....	Felhasználó cégneve: .....
<b>Ha a Felhasználó nem azonos a telefonvonal tulajdonosával, a telefonvonal tulajdonosa ezúton hozzájárul, hogy a Felhasználó ADSL-t telepítsen a vonalra, és később sem lesz kifogása a rendeltetésszerű használat ellen.</b>	<b>Ha a Felhasználó nem azonos a telefonvonal tulajdonosával, a telefonvonal tulajdonosa ezúton hozzájárul, hogy a Felhasználó ADSL-t telepítsen a vonalra, és később sem lesz kifogása a rendeltetésszerű használat ellen.</b>
Telefonvonal tulajdonosának neve: .....	Telefonvonal tulajdonosának neve: .....
Cég esetén adószáma: .....	Cég esetén adószáma: .....
Telefonvonal tulajdonosának aláírása: .....	Telefonvonal tulajdonosának aláírása: .....
<b>Felh. személyi igazolványszáma:</b> .....	Felhasználó adószáma: .....
Lakcím: .....	Cím: .....
Levelezési cím: .....	Számlázási cím: .....
Telefonszám: .....	Telefonszám: .....
<b>Mobil telefonszám:</b> .....	Fax: .....
E-mail cím: .....	Számlavezető hitelintézet: .....
<b>T-Com ügyfélszám: 0</b> _____ (Az ügyfélszám egy 0-val kezdődő, 9 jegyű számsor, mely pl. a meglévő telefonvonalhoz tartozó telefonszámlájáról olvasható le. Az ügyfélszám megadása nagyon fontos! Természetesen, ha nincs még telefonvonal, ezt a mezőt nem kell kitölteni.)	Bankszámlaszám: .....
	Kapcsolattartó személy neve: .....
	Személyi igazolványszáma: .....
	Telefonszáma: .....
	E-mail címe: .....
	<b>T-Com ügyfélszám: 0</b> _____ (Az ügyfélszám a meglévő telefonvonalhoz tartozó telefonszámlájáról olvasható le. Természetesen, ha nincs még telefonvonal, ezt a mezőt nem kell kitölteni.)
	Lehetőség van több ADSL megrendelésre, például a cég dolgozói számára, vagy több telephely közti magánhálózat (VPN) kiépítésére is.

##### 3. Megrendeléshez szükséges további adatok

ADSL telepítési címe:

.....

Kérjük, válasszon egyet az alábbi, Önre vagy cégére vonatkozó rendelési esetek közül:

- Meglévő telefonszámra szeretném telepíteni az új ADSL összeköttetést, és az elmúlt 3 hónapban egyáltalán nem volt ADSL összeköttetésem ezen a telefonszámon (a T-Com által biztosított, ingyenes „Try&Buy” ADSL sem).

A meglévő vonalam telefonszáma: .....

- Új telefonvonalra és telefonszámra kívánom telepíteni az ADSL-t, mely vonalat ezúton, az ADSL-lel együtt kívánok megrendelni. *(Ebben az esetben a Magyar Telekom Rt. az ADSL-hez történő egyidejű vonalrendelés esetén a telefonvonal kiépítési költségét elengedi. )*

- Jelenleg van ADSL Internet összeköttetésem, melyet szünetmentesen le kívánok cserélni a 3C Kft. szolgáltatására, azaz szolgáltatóváltást igénylek. A vonal telefonszáma: .....

....., a jelenlegi szolgáltatóm neve: .....

*(Szolgáltatóváltás esetén korlátozottan vehetők igénybe az akciók, illetve a többitől eltérő havi díjak kerülnek felszámításra.) Szolgáltatóváltás csak akkor hajtható végre, ha a jelenlegi szolgáltatójánál jelzi lemondási szándékát -a lemondáson feltüntetve, hogy Szolgáltatóváltást igényel- és a jelenlegi szolgáltatója továbbítja ezt a T-Com felé. Kérjük, vegye figyelembe a jelenlegi szolgáltatójánál vállalt, határozott időszakra vonatkozó esetleges kötelezettségeit. (Ha eltérő sebességű ADSL szolgáltatást rendel meg mint a jelenlegi, az sebességmódosításnak is minősül, melynek egyszeri díja 5.500 Ft+áfa.) A jelenleg használt ADSL modem saját tulajdonom: ○ Igen ○ Nem*

- Az elmúlt 3 hónapban rendelkeztem ADSL hozzáféréssel (nem „Try&Buy”), de időközben valamilyen okból megszűnt, és most szeretnék ugyanarra a telefonszámra egy új ADSL szolgáltatást a 3C Kft.-től. *(Ez esetben 24.800 Ft+áfa, céges 18 Mbps csomag esetén 41.400 Ft+áfa egyszeri díj fizetendő!)* A vonal telefonszáma: .....

- Az elmúlt 3 hónapban nem volt szerződéses ADSL-em, de a T-Com által biztosított „Try&Buy” ingyenes szolgáltatást igénybe vettem, és most szeretnék a 3C ADSL szolgáltatásával tovább internetezni. A vonal telefonszáma: .....

4. Az ADSL Internet szolgáltatás kedvezményes díjai és választható szolgáltatások, 1 éves határozott idejű szerződés esetén

Díjak MAGÁNSZEMÉLY esetén	Díjak CÉG esetén
<p><i>Amennyiben a telefonvonal a T-Com nyilvántartásában cégesként szerepel, magán előfizetés nem vehető igénybe!</i></p> <p><b><u>Díjak új ADSL felhasználók számára</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>1 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>4.790 Ft/hó</b>, (3.992 Ft+áfa/hó),</li><li>○ <b>4 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>6.690 Ft/hó</b>, (5.575Ft+áfa/hó)</li><li>○ <b>8 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>8.990 Ft/hó</b>, (7.492 Ft+áfa/hó)</li></ul> <p><b><u>Díjak szolgáltatóváltás esetén</u></b></p> <p><i>Szolgáltatóváltás esetén, kérjük, vegye figyelembe a sebességcsomag megválasztásánál, hogy ha eltérő sebességű csomagot választ a jelenlegi ADSL összeköttetéséhez képest, akkor az sebességmódosításnak is minősül, melynek díja egyszeri 5.500 Ft+áfa!</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>1 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>5.750 Ft/hó</b>, (4.792 Ft+áfa/hó),</li><li>○ <b>4 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>7.590 Ft/hó</b>, (6.325 Ft+áfa/hó)</li><li>○ <b>8 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft</b>, Havi díj: bruttó <b>9.990 Ft/hó</b>, (8.325 Ft+áfa/hó)</li></ul>	<p><b><u>Díjak új ADSL felhasználók számára</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>1 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>5.825 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>4 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>7.750 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>8 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>10.990 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>18 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>29.160 Ft+áfa</b>,</li></ul> <p><b><u>Díjak szolgáltatóváltás esetén</u></b></p> <p><i>Szolgáltatóváltás esetén, kérjük, vegye figyelembe a sebességcsomag megválasztásánál, hogy ha eltérő sebességű csomagot választ a jelenlegi ADSL összeköttetéséhez képest, akkor az sebességmódosításnak is minősül, melynek díja egyszeri 5.500 Ft+áfa!</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>1 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>6.660 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>4 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>8.690 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>8 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>11.890 Ft+áfa</b>,</li><li>○ <b>18 Mbps</b> sebességű csomag: Egyszeri díj: <b>0 Ft+áfa</b>, Havi díj: <b>29.990 Ft+áfa</b>,</li></ul>

Opcionális eszközök, szolgáltatások MAGÁNSZEMÉLY esetén	Opcionális eszközök, szolgáltatások CÉG esetén
<p><input type="checkbox"/> Az ADSL összeköttetéshez ADSL modemre és szűrőre van szükség. Eme eszközöket tőlünk is beszerezheti, melyet postán vagy futárral juttatunk el Önhöz. Kérjük válasszon az alábbi eszközök közül (a szűrőt tartalmazza):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ADSL modem: bruttó 6.540 Ft</li> <li>○ Zyxel Prestige 660 RU – ADSL2 egybeépített modem és router, 1 Ethernet és USB porttal, szűrővel, házhozszállítással: bruttó 13.245 Ft. <b>1 HÓNAP INGYEN ADSL JÁR AJÁNDÉKBA!!</b></li> <li>○ Zyxel Prestige 660 HW – ADSL2 egybeépített modem és vezeték nélküli router, 4 portos switch-vel, tűzfalal, szűrővel, házhozszállítással: bruttó 23.424 Ft. <b>1 HÓNAP INGYEN ADSL JÁR AJÁNDÉKBA!!</b></li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 1 db ingyenes e-mail cím: <a href="mailto:vezeteknev.keresztnev@mail.3c-hungary.hu">vezeteknev.keresztnev@mail.3c-hungary.hu</a> (vagy saját domain-hez.) Névegyezőség esetén sorszámmal látjuk el az azonosítót. Tárhely mérete: 10 Mbyte.</p> <p><input type="checkbox"/> 50 Mbyte ingyenes web tárhely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <a href="http://web.3c-hungary.hu/vezeteknev.keresztnev">http://web.3c-hungary.hu/vezeteknev.keresztnev</a> ingyenes domaint hozza létre nekem a 3C Kft., és ehhez tartozzon az ingyenes tárhely. (Névegyezőség esetén sorszámmal látjuk el az azonosítót.)</li> <li>○ Saját domainhez kérem rendelni a web tárhelyet:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Már meglévő, máshol regisztrált domain nevemhez kérem a webtárhelyet hozzárendelni. Máshol bejegyzett domain nevem címé: .....</li> <li>○ alábbi pontban igényelt, 3C Kft. által térítés ellenében bejegyzett domain-hez kérem az ingyenes webtárhelyet.</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Saját .hu vagy .eu domain név regisztráció akciós áron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ..... <b>.hu</b> Első éves díj: bruttó 6.000 Ft/év, További</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Az ADSL összeköttetéshez ADSL modemre és szűrőre van szükség. Eme eszközöket tőlünk is beszerezheti, melyet postán vagy futárral juttatunk el Önhöz. Kérjük válasszon az alábbi eszközök közül (a szűrőt tartalmazza):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ADSL modem: 5.450 Ft+áfa</li> <li>○ Zyxel Prestige 660 RU – ADSL2 egybeépített modem és router, 1 Ethernet és USB porttal, szűrővel, házhozszállítással: 11.038 Ft+áfa <b>1 HÓNAP INGYEN ADSL JÁR AJÁNDÉKBA!!</b></li> <li>○ Zyxel Prestige 660 HW – ADSL2 egybeépített modem és vezeték nélküli router, 4 portos switch-vel, tűzfalal, szűrővel, házhozszállítással: 19.520 Ft+áfa <b>1 HÓNAP INGYEN ADSL JÁR AJÁNDÉKBA!!</b></li> </ul> <p><input type="checkbox"/> 3 db ingyenes e-mail cím: .....@<a href="mailto:mail.3c-hungary.hu">mail.3c-hungary.hu</a>      .....@<a href="mailto:mail.3c-hungary.hu">mail.3c-hungary.hu</a>      .....@<a href="mailto:mail.3c-hungary.hu">mail.3c-hungary.hu</a></p> <p>(vagy saját domainhez.) Névegyezőség esetén sorszámmal látjuk el az azonosítót. Egy mailboxhoz több e-mail cím is tartozhat. Tárhelyek mérete: 10 Mbyte/mailbox. A mailboxok saját domainnel is kérhetőek.</p> <p><input type="checkbox"/> 100 Mbyte ingyenes web tárhely: <a href="http://web.3c-hungary.hu/cegnev">http://web.3c-hungary.hu/cegnev</a> ingyenes domaint hozza létre a 3C Kft., és ehhez tartozzon az ingyenes tárhely. (Névegyezőség esetén sorszámmal látjuk el az azonosítót.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Saját domainhez kérem rendelni a web tárhelyet:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Már meglévő, máshol regisztrált domain névhez kérem a webtárhelyet hozzárendelni. A máshol bejegyzett domain név címé: .....</li> <li>○ alábbi pontban igényelt, 3C Kft. által térítés ellenében bejegyzett domain-hez kérem az ingyenes webtárhelyet.</li> </ul> </li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Saját .hu vagy .eu domain név regisztráció</p>

<p>években: bruttó 4.800 Ft/év</p> <p>A regisztrációt csak a Nyilvántartó Szabályzatnak való megfelelés, és a Domain Regisztrációs Adatlapunk (<a href="http://www.3c-hungary.hu/Dh.htm">http://www.3c-hungary.hu/Dh.htm</a>) kitöltése esetén tudjuk bejegyezni. A díjak regisztrátorváltás esetén is érvényesek.</p> <p>○ ..... <b>.eu</b> Éves díj: bruttó 9.600 Ft/év. A regisztrációt csak a Nyilvántartó Szabályzatnak való megfelelés, és a Domain Regisztrációs Adatlapunk (<a href="http://www.3c-hungary.hu/Deu.htm">http://www.3c-hungary.hu/Deu.htm</a>) kitöltése esetén tudjuk bejegyezni. A díjak regisztrátorváltás esetén is érvényesek.</p> <p><input type="checkbox"/> Fix IP címet kérek, melynek akciós havi díja bruttó 300 Ft/hó. Ez esetben szükséges a fix IP cím felhasználási céljának ismertetése (<i>pl. távoli bejelentkezés, stb.</i>): .....</p> <p><input type="checkbox"/> Router eszköz, mellyel több PC is csatlakoztatható az internetre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Linksys DSL Router, 4 portos switch-vel: bruttó 17.452 Ft</li><li>○ Linksys DSL Wireless Router, 4 portos switch-vel: bruttó 22.013 Ft</li></ul> <p>Router igénylése esetén az igényelt eszközt postai úton vagy futárszolgálattal juttatjuk el a Felhasználóhoz. <input type="checkbox"/> Kérek felhasználásra kész konfigurálást, bruttó 14.400 Ft egyszeri díj ellenében.</p> <p><input type="checkbox"/> Szerelői csomag: Amennyiben Szerelői csomaggal rendeli meg szolgáltatásunkat, ebben az esetben nem Ön telepíti a szükséges modemet, hanem általunk biztosított szakember végzi el a telepítést. <b>Szerelői csomag díja egyszeri bruttó 14.880 Ft!</b> Amennyiben nem rendeli meg ezt az opciót, tehát Ön kívánja beüzemelni a berendezéseket, de a telepítés során mégis helyszíni kiszállást igényel, egyszeri bruttó 10.680 Ft kiszállási díj fizetendő. Szerelői csomag csak az alap modemre igényelhető, Zyxel és Linksys eszközökre nem.</p>	<p>akciós áron:</p> <p>○ ..... <b>.hu</b> Első éves díj: 5.000 Ft+áfa/év, További években: 4.000 Ft+áfa/év</p> <p>A regisztrációt csak a Nyilvántartó Szabályzatnak való megfelelés, és a Domain Regisztrációs Adatlapunk (<a href="http://www.3c-hungary.hu/Dh.htm">http://www.3c-hungary.hu/Dh.htm</a>) kitöltése esetén tudjuk bejegyezni. A díjak regisztrátorváltás esetén is érvényesek.</p> <p>○ ..... <b>.eu</b> Éves díj: 8.000 Ft+áfa/év. A regisztrációt csak a Nyilvántartó Szabályzatnak való megfelelés, és a Domain Regisztrációs Adatlapunk (<a href="http://www.3c-hungary.hu/Deu.htm">http://www.3c-hungary.hu/Deu.htm</a>) kitöltése esetén tudjuk bejegyezni. A díjak regisztrátorváltás esetén is érvényesek.</p> <p><input type="checkbox"/> Fix IP címet kérek, melynek akciós havi díja 250 Ft+áfa/hó. Ez esetben szükséges a fix IP cím felhasználási céljának ismertetése (<i>pl. LAN, szerver, stb.</i>): .....</p> <p><input type="checkbox"/> Router eszköz, mellyel több PC is csatlakoztatható az internetre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Linksys DSL Router, 4 portos switch-vel: 14.543 Ft+áfa</li><li>○ Linksys DSL Wireless Router, 4 portos switch-vel: 18.344 Ft+áfa</li></ul> <p>Router igénylése esetén az igényelt eszközt postai úton vagy futárszolgálattal juttatjuk el a Felhasználóhoz. <input type="checkbox"/> Kérek felhasználásra kész konfigurálást, 12.000 Ft+áfa egyszeri díj ellenében.</p> <p><input type="checkbox"/> Szerelői csomag: Amennyiben Szerelői csomaggal rendeli meg szolgáltatásunkat, ebben az esetben nem Ön telepíti a szükséges modemet, hanem általunk biztosított szakember végzi el a telepítést. <b>Szerelői csomag díja egyszeri 12.400 Ft+áfa, 18 Mbps esetén 20.700 Ft+áfa!</b> Amennyiben nem rendeli meg ezt az opciót, tehát Ön kívánja beüzemelni a berendezéseket, de a telepítés során mégis helyszíni kiszállást igényel, egyszeri 8.900 Ft+áfa kiszállási díj fizetendő. Szerelői csomag csak az alap modemre igényelhető, Zyxel és Linksys eszközökre nem.</p>
--	--

## 5. Az ADSL szolgáltatás jellemzői

Az ADSL összeköttetés vezetékes telefonvonalon valósul meg, de internetezés közben is telefonálhat vagy faxolhat.

Az ADSL csomagokhoz tartozó maximum és minimum sebességek a következők:

Csomag neve	max. letöltési sebesség	max. feltöltési sebesség	garantált letöltési sebesség	garantált feltöltési sebesség
<b>1 Mbps csomag:</b>	1 280 kbps	128 kbps	160 kbps	64 kbps
<b>4 Mbps csomag:</b>	4 480 kbps	256 kbps	256 kbps	96 kbps
<b>8 Mbps csomag:</b>	8 096 kbps	512 kbps	480 kbps	192 kbps
<b>18 Mbps csomag:</b>	18 432 kbps	1 024 kbps	960 kbps	320 kbps

A forgalmazott adatmennyiség az internetezési szabályzat (AUP) betartása mellett korlátlan, és időkorlát sincs, tehát amennyiben az összeköttetésen nem történik adatforgalom, a kapcsolatot a Szolgáltató nem bontja. Fix IP címeket igény esetén, indokolt mennyiségben, megfelelő dokumentálás mellett, a RIPE NCC idevonatkozó szabályai szerint biztosítunk. A fix IP címek a szolgáltatás idejére korlátozva állnak rendelkezésre. A fix IP címhez tartozó DNS szolgáltatás egyszeri beállítása ingyenes, további változtatást 10.000 Ft+áfa/alkalom díj ellenében végzi a Szolgáltató.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelt szerelői opciót vagy konfigurálást, úgy az eszközök üzembe helyezéséről és beállításáról a Felhasználó gondoskodik, PPPoE kliens szoftverről és annak beállításairól minden esetben a Felhasználó gondoskodik (Windows XP tartalmazza a kliens szoftvert).

Üzleti vagy háztartáson kívüli megosztás nem megengedett. Egyidejűleg csatlakoztatható PC-k maximális száma: magán 1 Mbps, 4 Mbps, illetve céges 1 Mbps csomag esetén 1 db, céges 4 Mbps esetén 3 db, a többi csomag esetén korlátlan.

Lehetőség van az ADSL összeköttetés sebességének módosítására, melynek egyszeri díja 5.500 Ft+áfa, az ÁSZF feltételei szerint.

Áthelyezés csak telefonvonallal együtt lehetséges, melynek előfizetője nem változhat. Az ADSL áthelyezés egyszeri díja 9.600 Ft+áfa. Áthelyezés esetén a szerződés futamideje nem változik. Amennyiben az áthelyezés műszaki okokból nem kivitelezhető, és az eredeti címen a Felhasználó nem kívánja tovább üzemeltetni a szolgáltatást, az áthelyezés felhasználói felmondásnak minősül.

## 6. Időtartam és felmondás

A szolgáltatás kezdete az ADSL képesség kiépítése illetve a belépési jelszó átadásának napjától számít. A szerződés a szolgáltatás írásos megrendelését követően, illetve a szolgáltatás kezdetétől számítva 1 éven belül nem mondható fel rendes felmondással. A határozott időszak 8. hónapjáig történő felmondás esetén az Felhasználó köteles a Szolgáltató részére egy összegben megfizetni a határozott időszakból fennmaradó havi díjak összegét, a 8. szolgáltatási hónap után 4 havi díj összegét. A határozott időszak lejártával a szerződés határozatlan idejűvé válik, változatlan szolgáltatási feltételek mellett. A Felhasználó 8 nap, a Szolgáltató 60 nap felmondási idővel mondhatja fel a szerződést.

## 7. Telepítés

Az ADSL szolgáltatást a Szolgáltató csak a Magyar Telekom Rt. (T-Com) szolgáltatási területén tudja nyújtani, azon belül is ott, ahol műszakilag megvalósítható. A telepítési telefonvonalon nem működhet másik ADSL összeköttetés, és egyes riasztórendszerek is kizárják ADSL telepíthetőségét. A kiépíthetőség a <http://adslkereso.t-com.hu/> internetes honlapon, a legfrissebb adatbázis alapján ellenőrizhető, telefonszám és/vagy cím megadásával.

A Felhasználónak a Magyar Telekom Rt.-vel szemben a jelen előfizetői szerződés megkötésének időpontjában lejárt, kiegyenlített tartozása nem állhat fenn.

A Szolgáltató az üzembe helyezést a Szerződés visszaküldésétől számított 2 héten belül vállalja, amennyiben a műszaki feltételek lehetővé teszik a 2 héten belüli telepítést. Amennyiben bizonyos műszaki feltételek (pl. szabad kapacitás, stb.) nem adóttak, a telepítés 30 napon belül történik meg. Szerelői csomag esetén 30 napon belül vállaljuk a telepítést. Amennyiben a telepítés műszaki vagy jogi okokból nem teljesíthető, úgy a jelen szerződés ellehetetlenülés okán megszűnik.

Lehetőség van gyorsított, 8 napon belüli, úgynevezett Express telepítésre is, melynek felára egyszeri 18.300 Ft+áfa, melyet a következő négyzet beikszelésével rendelhet meg, Szerelői csomaggal történő megrendelés esetében is. Express telepítés igénylése esetén a modemet és a szükséges eszközöket is 8 napon belül juttatjuk el a Felhasználóhoz.

- Express telepítést kérek.

A telepítés megtörténtéről a Felhasználó tájékoztatást kap, és telefonon keresztül vagy modem küldése esetén a modemhez csomagolva megkapja a belépési ADSL, mail és web tárhely jelszót/jelszavakat. Domain név regisztráció igénylése esetén, a bejegyzés megtörténtét követően kap értesítést regisztráció megtörténtéről. Ha a Felhasználó saját, újonnan bejegyzett vagy áthozott domain nevéhez igényelte a web tárhelyet, a web tárhelyhez szükséges jelszót is a regisztrációt követően kapja meg.

Az opcionálisan megrendelhető modemet és/vagy routert 2 héten belül, postai úton vagy futárszolgálattal juttatjuk el a Felhasználóhoz, raktárkészlettől függően. Amennyiben a telepítés során mégis helyszíni kiszállást igényel, egyszeri 8.900 Ft+áfa kiszállási díj fizetendő. A modem és a szűrő nem része a szolgáltatásnak, de meghibásodás esetén a garanciális időn belül a Szolgáltató kicseréli telephelyén, munkaidőben, előre egyeztetve.

## 8. Pénzügyi feltételek

**A fizetés módja:**      átutalási csekk      banki átutalás

Amennyiben egy évre előre, egy összegben kívánja kifizetni a havi díjakat 3% kedvezményt biztosítunk a havi díjakból. Ez esetben a „Hozd Magaddal” akcióban szerzett további ingyenes hónapokat a határozott időszak után lehet érvényesíteni.  **Egy összegben kívánok fizetni.**

Fizetési határidő a számla/csekk keltétől számított 10 nap. A késedelmi kamat a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese. 15 nap késedelem esetén jogosult a Szolgáltató a szolgáltatást felfüggeszteni, illetve később a jogszabályoknak megfelelően megszüntetni és kártérítést fizettetni, fizetési garanciát kérni.

A havi díj a szolgáltatás kezdetétől és végétől függően, időarányosan kerül kiszámlázásra.

Amennyiben a megrendeléskor megadott címen és telefonszámon az ADSL szolgáltatás csak az akció határidejének lejártát követően válik elérhetővé, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben az Felhasználó a szerződés érvényességének határidején belül nem mondja le megrendelését, úgy e későbbi időpontban esetlegesen érvényes aktuális akciós feltételek mellett biztosítsa az Felhasználó számára az ADSL hozzáférést.

A jelen díjszabás az akció visszavonásáig beérkezett és aláírt szerződés esetén érvényes és hatályos. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen díjszabásban foglalt díjait, valamint a szolgáltatás feltételeit részben vagy egészében módosítsa az irányadó jogszabályokkal és hatósági rendelkezésekkel összhangban. Amennyiben a szerződésmódosításra díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása elfogadásnak minősül.

9. Jogi kérdések

Nem kérek e-mailben történő értesítéseket, információkat a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatban. E nyilatkozat megjelölésének hiányában hozzájárulok, hogy a szerződésben megadott és/vagy igényelt e-mail címeimre a Szolgáltató információkat küldjön.

**Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos ÁSZF, illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.**

**Felhasználó a hálózat használata során kötelezi magát arra, hogy mind a Szolgáltató vonatkozó használati rendelkezéseit (Acceptable Use Policy – <http://www.3c-hungary.hu/AUP.html>), mind az Internet hálózat használatának általános előírásait betartja (RFC 1855 Netiquette Guide Lines - <http://www.dtcc.edu/cs/rfc1855.html>).**

A Felhasználó kijelenti, hogy jelen dokumentumban megadott adatok a valóságnak megfelelnek, adatváltozás esetén a Szolgáltatót 8 napon belül írásban értesíti. Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti, hogy az abban foglaltakat megismerte, elfogadta, a megjelölt szolgáltatást ezennel megrendeli, és tudomásul veszi, hogy csak a megfelelően kitöltött Megrendelés és Egyedi Előfizetői Szerződés tekinthető érvényesnek, továbbá hozzájárul, hogy elérhetőségeit a Szolgáltató továbbítsa a futárszolgáltatásnak, kézbesítési időpont egyeztetés céljából.

**Kelt:** ....., .....

Szolgáltató aláírásának dátuma  
(Szolgáltató tölti ki):

.....

-----  
*Felhasználó aláírása*

-----  
*Szolgáltató aláírása*

#### 4. sz. Melléklet Sebesség módosítási kérelem a 3C Kft. ADSL Internet szolgáltatáshoz – minta

*A sebesség módosításhoz magán személy előfizetőtől az alábbi adatok megadását kérjük:*

3C szerződés azonosító:			
Az ADSL szolgáltatás előfizetőjének neve:			
Telefonszám, amire az ADSL telepítve van:			
ADSL telepítési címe:			
T-Com ügyfélszám:	0 _ _ _ _ _		
Jelenlegi sebesség*:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)
Az új sebesség:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)

A sebességmódosításnak az ÁSZF-ben rögzített egyszeri díja van. Vállalom a sebességmódosítás költségeit.

Kelt, .....

\_\_\_\_\_  
 Felhasználó aláírása

*A sebesség módosításhoz céges előfizetőtől az alábbi adatok megadását kérjük:*

3C szerződés azonosító:				
Az ADSL szolgáltatás előfizetőjének neve:				
1) Telefonszám, amire az ADSL telepítve van:				
ADSL telepítési címe:				
T-Com ügyfélszám:	0 _ _ _ _ _			
Jelenlegi sebesség*:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	<input type="radio"/> 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)
Új sebesség:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	<input type="radio"/> 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)
2) Telefonszám, amire az ADSL telepítve van:				
ADSL telepítési címe:				
T-Com ügyfélszám:	0 _ _ _ _ _			
Jelenlegi sebesség*:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	<input type="radio"/> 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)
Új sebesség:	<input type="radio"/> 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	<input type="radio"/> 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<input type="radio"/> 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	<input type="radio"/> 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)

3) Telefonszám, amire az ADSL telepítve van:				
ADSL telepítési címe:				
T-Com ügyfélszám*:	0 _ _ _ _ _			
Jelenlegi sebesség:	○ 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	○ 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	○ 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	○ 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)
Új sebesség:	○ 1Mbps (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)	○ 4Mbps (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	○ 8Mbps (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	○ 18Mbps (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)

Több meglévő telefonszámra telepített ADSL szolgáltatás sebességváltozását is egyidejűleg be lehet jelenteni. A sebességmódosításnak az ÁSZF-ben rögzített egyszeri díja van. Vállalom a sebességmódosítás költségeit.

Kelt, .....

-----  
 Cégszerű aláírás

**\*A „Jelenlegi sebesség” érték eltérhet a szerződött sebességtől a 2007. január 18. előtt kötött szerződések esetében, a T-Com automatikus sebességnövelése következtében:**

<b>Szerződött sebesség</b>	<b>512 kbps</b> (garantált letöltési sebesség: 128 kbps, garantált feltöltési sebesség: 32 kbps)	<b>1 M</b> (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<b>2M (garantált letöltési sebesség: 265 kbps, garantált feltöltési sebesség: 128 kbps) és 3 M</b> (garantált letöltési sebesség: 384 kbps, garantált feltöltési sebesség: 160 kbps)	<b>6 M</b> (garantált letöltési sebesség: 512 kbps, garantált feltöltési sebesség: 256 kbps)
<b>Megnövelt sebesség</b>	<b>1 M (garantált letöltési sebesség: 160 kbps, garantált feltöltési sebesség: 64 kbps)</b>	<b>4 M</b> (garantált letöltési sebesség: 256 kbps, garantált feltöltési sebesség: 96 kbps)	<b>8 M</b> (garantált letöltési sebesség: 480 kbps, garantált feltöltési sebesség: 192 kbps)	<b>18 M</b> (garantált letöltési sebesség: 960 kbps, garantált feltöltési sebesség: 320 kbps)