

Általános szerződési feltételek
a 3C Kft. hordozható IP telefon, azaz
3Netphone szolgáltatáshoz

Budapest, 2006. január 26.

Tartalomjegyzék

1. Elérhetőségeink	4
2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása.....	4
3. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó eljárás	5
4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja	5
5. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételei	5
5.1. A szolgáltató részéről biztosított műszaki feltételek	5
5.2. Az előfizető részéről a szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek	5
6. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.....	6
7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték).....	6
8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	7
8.1. A minőségi célértékek értelmezése	7
8.2. A minőségi célértékek teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere	8
9. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb jogviszony	8
10. Az előfizetői jogviszony módosítása, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje ..	8
10.1 Az előfizetői jogviszony módosításának egyes esetei.....	8
10.2 Az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje.....	9
11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke	9
11.1. A szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérelmére.....	9
11.2. A 3Netphone szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató részéről.....	9
12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei	9
13. Az előfizetői jogviszony megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy az előfizetői jogviszony megszűnne a szolgáltató részéről.....	10
14. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	11
15. A vállalt hibaelhárítási célérték.....	11
16. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	11
17. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)	12
17.1. Az ügyfélszolgálat működése.....	12
17.2. Az előfizetői bejelentések.....	13
17.3. Panaszok intézése (kötbér és kártérítési igények intézése)	14
18. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	15
18.1. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén.....	15
18.2. Az előfizetőt megillető kötbér mértéke	15
18.3. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja.....	15
19. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei.....	16

20. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás.....	16
21. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje	18
21.1. Az előfizetői szolgáltatások díja.....	18
Díjazási időszakok.....	18
21.2. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje	19
22. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	19
23. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban	19
24. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma.....	20
25. Az általános szerződési feltételek elérhetősége	20
1. sz. Melléklet a 3Netphone szolgáltatás díjszabása.....	21

1. Elérhetőségeink

A szolgáltató neve:	3C Magyarország Adatátviteli és Műszaki Fejlesztő Kft.
A szolgáltató rövidített elnevezése:	3C Kft.
A szolgáltató székhelye:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.
A szolgáltató technikai központja:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.
Ügyfélszolgálat címe:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.

Központi telefon	275-5200	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat	275-5885	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat kékszám	06-40-200-445	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat fax:	275-5887	7*24
Ügyfélszolgálat honlap	www.3c-hungary.hu	7*24
Igénybejelentés	ugyfelszolgalat@3c-hungary.hu	7*24
Hiba bejelentés	hibabejelentes@3c-hungary.hu	7*24

2. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

A **3C Kft.** helytől független, hordozható IP telefon, azaz a **3Netphone** márkanévű szolgáltatása **SIP/VoIP** alapú telefonrendszer, amely az **Internet hálózat közbeiktatásával** jó minőségű, olcsó, ugyanakkor sokrétű telefonálási alternatívát kínál a hagyományos vezetékes telefonhálózatokkal szemben. A **3Netphone** szolgáltatás távbeszélő összeköttetés létesítését teszi lehetővé belföldön és külföldön elérhető nyilvános távbeszélő (PSTN) és mobil rádiótelefon hálózathoz csatlakozó előfizetőkkel.

A szolgáltatás KSH besorolása:

SZJ 64.20.16.3. Aszinkron adathálózati szolgáltatás (nomadikus VoIP).

Kizárások: Ez a szolgáltatás nem biztosít

- emelt díjas hívásokat,
- osztott díjas hívásokat,
- segély hívók igénybe vételét,
- rövid számok hívását,
- a híváskezdeményezéssel történő közvetítőválasztásának lehetőségét,
- a számhordozhatóság feltételeit.

3. A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó eljárás

A **3C Kft. 3Netphone** szolgáltatását az előfizetők írásba foglalt előfizetői szerződés megkötése nélkül vehetik igénybe, előre fizetéses konstrukcióban.

4. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja

Aki a **3Netphone** szolgáltatással kívánja csökkenteni távbeszélő költségeit, szolgáltatás igénybevételét a **3C Kft. honlapján** kell kezdeményeznie. A **honlapon regisztrálnia kell** az előfizetőnek a szolgáltatás igénybe vétele érdekében. Az előfizető sikeres regisztrációját a **3C Kft. fogadja** és kiosztja az **ügyfélszámot**.

Az ügyfélszám az előfizető egyedi azonosítója, ami egyben az előfizető visszahívására is alkalmas.

Az előre fizetés történhet akár a **3Netphone előfizetői kártya** megvásárlásával, akár **3C Kft. honlapján bankkártyával**.

5. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltételei

A **3C Kft. 3Netphone** szolgáltatását egyéni és üzleti előfizetők számára ajánlja.

Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a szolgáltatás igénybe vétele előtt a felhasználó egy működő, érvényes e-mail cím segítségével regisztráljon a **3C Kft. honlapján**.

5.1. A szolgáltató részéről biztosított műszaki feltételek

A **3C Kft.** által a **3Netphone** szolgáltatáshoz működtetett adatátviteli rendszer átvitel technikai kialakítása a vonatkozó nemzetközi ajánlásokon, a magyar szabványokon, törvényi és hatósági előírásokon alapul.

A hálózatok jellege digitális. A **3C Kft. Technikai Központja** az Internet világhálózathoz, mint autonóm rendszer kapcsolódik. Ezen a területen történik a **3Netphone** szolgáltatás is.

A szolgáltatás igénybe vétele előtti regisztrációhoz, az egyenleg feltöltéshez, majd a szolgáltatás aktiválásához a **3C Kft. honlapján** támogatást nyújt.

A **3C Kft.** által a szolgáltatáshoz javasolt készülékek listáját a honlapon a **3C Kft.** folyamatosan közzéteszi.

5.2. Az előfizető részéről a szolgáltatáshoz szükséges műszaki feltételek

A **3Netphone** szolgáltatás zavartalan használatához szélessávú Internet hozzáférés szükséges, amelyet a legkisebb kapacitású ADSL összeköttetés is biztosít, de hasonló minőségű szélessávú Internet hozzáférés is megfelel.

A minimálisan szükséges kapacitás:

Max.	512/96
Min.	128/32

A **3Netphone** szolgáltatás zavartalan használatához az ügyfélnek rendelkeznie kell a következő hardver, illetve szoftver elemekkel.

Megjegyezzük, hogy ADSL esetében az Internet kapcsolatot lehet biztosítani routerrel vagy számítógéppel. Javasolt:

- TCP/IP protokoll;
- Ethernet 10Base-T hálózati kártya;
- PPPoE (PPP over Ethernet) kliensszoftver.

Telefon készülékekkel szembeni követelmények:

- A készülékeknek **SIP protokollt** kell támogatniuk.

IP telefon: közvetlenül az Internethez kapcsolódva (routeren vagy ADSL modemen keresztül) addig használható, amíg él az Internet kapcsolat. A szolgáltatáshoz célszerű egy router közbeiktatása, hogy **egyidejű** számítógép használat és a **3Netphone-nal történő telefonálás biztosítható legyen.**

- **Softphone:** közvetlenül az Internethez kapcsolódva (routeren vagy ADSL modemen keresztül) addig használható, amíg él az Internet kapcsolat. A Softphone-t közvetlenül a számítógépre telepítve, csak a bekapcsolt számítógéppel együtt működik.

Adapter: a hagyományos analóg telefon készüléket az adapterbe kell csatlakoztatni és addig lehet telefonálni az adapteren keresztül, amíg él az Internet kapcsolat. Router használat esetén a kikapcsolt számítógép mellett is a megszokott módon lehet telefonálni. A szolgáltatáshoz célszerű egy router közbeiktatása, hogy az **egyidejű** számítógép használat és a **3Netphone-nal történő telefonálás biztosítható legyen.**

A **3C Kft.** által a szolgáltatáshoz javasolt készülékek listája a honlapon megtekinthető.

6. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A **3Netphone** szolgáltatás igénybe vételének sem időbeli, sem földrajzi korlátja nincsen.

7. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)

Az ügyfélszám kiadása után a **3Netphone** szolgáltatás az előfizető rendelkezésére áll.

8. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

8.1. A minőségi célértékek értelmezése

A 3Netphone szolgáltatás minőségét meghatározó minőségi mutatók és célértékek a 345/2004. (XII. 22.) számú, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló Korm. rendeletben foglalt követelmények alapján kerültek meghatározásra.

Az alkalmazott minőségi mutató, célérték értelmezése:

1. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ára: a szolgáltatót terhelő hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, amelyekben a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.
2. A szolgáltatás rendelkezésre állása: Annak az időtartamnak az aránya az adatgyűjtési időszak teljes szolgáltatási idejéhez képest, amikor a szolgáltatás az előfizetők legalább 90 %-a számára teljesértékűen igénybevehetőnek minősült.
3. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés: ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeiben.
4. Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés, szolgáltatás-kiesés: ha a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizetők 10 %-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételeiben.

Az alkalmazott célértékek szolgáltatás esetében

<i>Minőségi mutató azonosítója</i>	<i>Minőségi mutató neve, mértékegysége</i>	<i>Célérték</i>	<i>Minimál érték</i>
1.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje, [megkezdett óra]	48	24
2.	A szolgáltatás rendelkezésre állása, [%]	95 ¹⁾	95 ¹⁾
3.	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés, [perc/év]	240 ¹⁾	60 ¹⁾
4.	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés, [perc/év]	2880	720

¹⁾ A 3C Kft. által biztosított hozzáférési ponton a hálózat elérhetőségének biztonsága 95%. A 3C Kft. nem felel a tőle független, közbe iktatott, kapcsolódó helyhez kötött hozzáférési hálózatok rendelkezésre állásáért és elérhetőségéért.

8.2. A minőségi célértékek teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere

A **3C Kft.** integrált minőség- és környezetirányítási rendszert üzemeltet. A minőségirányítási rendszert az MSZ EN ISO 9001:2000 szabvány, a környezetirányítási rendszert az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány követelményei alapján működteti. A szabványoknak való megfelelést 2002-ben és 2005-ben az SGS Hungaria Kft. tanúsítványokkal igazolta.

A szolgáltatási folyamatok, mint főfolyamatok az integrált minőség- és környezetirányítási rendszerben eljárások és szabályzatok alapján, dokumentáltan, rendszeresen ellenőrzésre kerülnek.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.

9. A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb jogviszony

A **3C Kft.** **3Netphone** szolgáltatását mind egyéni, mind üzleti előfizetők igénybe vehetik.

A sikeres regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- a) Felhasználó név
- b) A felhasználó által meghatározott jelszó
- c) e-mail cím
- d) Családnév
- e) Utónév
- f) Az előfizető hozzájárulása az EHT (2003. C. tv.) 157. § (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az e törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

Az előfizetői jogviszony létrejötte: az előfizetői jogviszony a regisztrációval jön létre és egyenleg feltöltés nélkül 6 hónapig érvényes.

Az **előfizetői jogviszony** egyszeri egyenleg feltöltéssel maximálisan 6 hónapig létesíthető. Amennyiben újabb egyenleg feltöltésre kerül sor a jogviszony újabb 6 hónap időtartamra meghosszabbodik. A jogviszony időtartama alatt **3C Kft.** az ügyfélszám és az igényelt nomadikus telefonszám használatát biztosítja az előfizető számára.

10. Az előfizetői jogviszony módosítása, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10.1 Az előfizetői jogviszony módosításának egyes esetei

Ha a szolgáltatás igénybevételi feltételei megváltoznak, vagy az „Általános szerződési feltételek” jogszabály-változásokat követően módosulnak, vagy az árakban változás történik, erről a szolgáltató az előfizetőket honlapján közzé tett hirdetményben értesíti, ezzel egyidőben az új feltételek az Ügyfélszolgálaton is megtekinthetők.

A szolgáltatás teljesítésében vagy feltételeiben a szolgáltató szándékától függetlenül bekövetkező változásokról értesítés elmulasztásából eredő kárért a szolgáltató a Polgári Törvénykönyv általános kártérítési szabályai szerint felel.

A szolgáltató nem köteles a jogszabályokban foglalt értesítési határidőket az „Általános szerződési feltételek” azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

10.2 Az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje

10.2.1. A szolgáltatás áthelyezése feltételei

A **3Netphone** szolgáltatás esetében nem alkalmazható az áthelyezés.

10.5.2. Az átírás teljesítésének határideje

A **3Netphone** szolgáltatás esetében nem alkalmazható az átírás.

11. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

11.1. A szolgáltatás szüneteltetése az előfizető kérelmére

A **3C Kft. 3Netphone** szolgáltatásának igénybe vétele földrajzi helytől független szolgáltatás, előrefizetéses szolgáltatás, nem kérhető a szolgáltatás szüneteltetése.

11.2. A 3Netphone szolgáltatás szüneteltetése a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről **3Netphone** előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- b) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

12. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei

A **3Netphone** szolgáltatást az előfizető az egyenlegfeltöltést követően a Díjszabásban megállapított érvényességi ideig használhatja a nyilvános telefonhálózatba indított hívásokra. Az előfizető által indított forgalom korlátozását jelenti, ha a feltöltött egyenleg nulla forintra csökken. Ekkor az előfizető csak az Internet hálózathoz közvetlenül csatlakozó IP (SIP/VoIP) telefonokat tudja felhívni. Ez nem jelenti az előfizetőnél végződött forgalom korlátozását.

A **3Netphone** szolgáltatás esetében az előfizető által indított vagy, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja.

A szolgáltató az előfizető kérelmére újra biztosítja a szolgáltatást, ha a szüneteltetés indoka megszűnt: egyenlegfeltöltés esetén az újonnan felhasznált feltöltő kártya érvényességi idejére meghosszabbodik.

Az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének módszerét a **3C Kft.** nem alkalmazza ezzel a szolgáltatással kapcsolatban.

13. Az előfizetői jogviszony megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy az előfizetői jogviszony megszűnne a szolgáltató részéről

Regisztráció után az ügyfélszámmal meghatározatlan ideig lehet a **3Netphone** szolgáltatással az Internet hálózaton telefonálni.

Akár vásárolt előfizetői kártyával, akár a **3C Kft.** honlapján történt közvetlen egyenleg feltöltéssel történt a szolgáltatás igénybe vétele, a nyilvános hálózatokba irányuló hívásokat az egyenleg lenullázódásáig biztosítja a szolgáltató. Az előfizető hívásokat ezután is tud fogadni. Amennyiben két egyenleg feltöltés között 6 hónap nem telik el, a jogviszony folyamatos.

Amennyiben az előfizető nomadikus (SHS21, azaz 06-21 előtéttel hívható) előfizetői számot is igényelt a szolgáltatáshoz, a számot a **3C Kft.** az előfizető számára az első egyenleg feltöltéstől számított 6 hónapig bocsátja rendelkezésre. Amennyiben két egyenleg feltöltés között 6 hónap nem telik el, a jogviszony folyamatos.

Egyéb esetben az azonosítók visszavonásra kerülhetnek. Az esetlegesen megmaradt egyenleg visszafizetésére nincs mód.

14. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

Ügyfélszolgálat és hibabejelentés a Technikai Központban:

A szolgáltató neve:	3C Magyarország Adatátviteli és Műszaki Fejlesztő Kft.
A szolgáltató rövidített elnevezése:	3C Kft.
A szolgáltató székhelye:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.
A szolgáltató Technikai Központja:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.
Ügyfélszolgálat címe:	1121 Budapest, Konkoly Thege út 29-33.

Központi telefon	275-5200	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat	275-5885	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat kékszám	06-40-200-445	munkanapokon 8-16
Ügyfélszolgálat fax:	275-5887	7*24
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	ugyfelszolgalat@3c-hungary.net	7*24
Hibabejelentés: Elektronikus hibabejelentés: fax: hot line:	hibabejelentes@3c-hungary.net 275-5887 395-9030	7*24

15. A vállalt hibaelhárítási célérték

Minőségi panasz hibaelhárítási ideje az esetek 80%-ára, 24 óra, illetve további 48 óra.

A szolgáltató az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűleg bizonyult érdekkörébe tartozó hibát legfeljebb 48 órán belül kijavítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 48 óra rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

16. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

Az előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül érhető el.

Hibabejelentés a 3C Kft.-nél:

Elektronikus hibabejelentés:	hibabejelentes@3c-hungary.net	7*24
Fax:	275-5887	
Hot line:	395-9030	

A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus naplózási rendszerében rögzíti, egyúttal nyilvántartásba veszi, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A szolgáltató a hibabejelentést és a nyilvántartásba vételt az előfizető részére visszaigazolja.

A hibabejelentés nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) az előfizető nevét, értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői azonosítót (ügyfélszám);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba kijavításának megkezdését,
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

17. Az ügyfélszolgálat működése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)

17.1. Az ügyfélszolgálat működése

A **3C Kft.** által üzemeltetett Ügyfélszolgálat alapvető feladata a szolgáltató és az igénybevevők, előfizetők közötti kapcsolattartás, adminisztratív, regisztrált ügyintézés. Az Ügyfélszolgálaton személyesen, telefonon vagy elektronikus úton történt megkeresést rögzítik. A szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton is rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. Az azonnal elintézt esetek kivételével, az ügyfél 15 napon belül írásos választ kap.

Az „Általános szerződési feltételeket” minden leendő ügyfél az Ügyfélszolgálaton megtekintheti.

Az Ügyfélszolgálat nyilvántartja a leendő ügyfeleket és a jelenlegi előfizetőket. Az új igénybevevők írásban tett igénybejelentését az Ügyfélszolgálat veszi át, beérkezésük sorrendjében regisztrálja azokat.

Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében érkezett megkeresések ügyintézését azonnal megkezdi és az alábbiak szerint jár el:

1. Ha az ügyfél akár szóban, akár telefonon vagy elektronikus levélben fordul felvilágosításért az Ügyfélszolgálathoz, késedelem nélkül megkapja a szükséges információkat.

2. Az Ügyfélszolgálat hibabejelentéskor rögzíti a bejelentés tartalmi adatait, a hiba fajtáját és azonnal intézkedik a hiba javítására: a hibabejelentést az intézkedésre jogosult és képes egységhez továbbítja. Ezek után az Ügyfélszolgálat visszaigazolja az előfizetőnek a hiba elhárításának módját és időpontját.

3. Az előfizetői panasz elutasítása esetén a **3C Kft.** Ügyfélszolgálata a panasz elutasítását indokolással ellátva írásba foglalja és annak egy példányát a fogyasztónak átadja vagy 15 napon belül megküldi.

17.2. Az előfizetői bejelentések

Az előfizetőnek a **hiba bejelentésére** munkanapokon telefonon 8 és 16 óra között az Ügyfélszolgálaton van módja, ettől eltérő időpontokban a hot line vonalon. A hibabejelentes@3c-hungary.hu címre és faxon 7*24 órában lehet küldeni leveleket. Az Ügyfélszolgálat a bejelentett panaszra 15 napon belül írásban válaszol.

A **3C Kft.** az előfizetői hibabejelentést az előfizető részére visszaigazolja és a bejelentést a rögzítésen túl nyilvántartásba veszi és haladéktalanul megkezdi a hiba kivizsgálását és megteszi a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására.

Az előfizetői hiba bejelentésnek az alábbi adatokat kell, hogy tartalmazza:

- a) az előfizető nevét, értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői azonosítót (ügyfélszámot);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba kijavításának megkezdését
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra); eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját.

A bejelentett hiba szerint elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte.

A **3C Kft.** köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében és az előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a szolgáltató és az előfizető megállapodása szerinti időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására a rendelkezésre álló 72 óra határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

17.3. Panaszok intézése (kötbér és kártérítési igények intézése)

A **3C Kft.** szolgáltatásaival, általános tevékenységével kapcsolatos reklamációk (általános működésre vonatkozó panasz, többször előforduló hibák, nem megoldott problémák, stb.), kezelésében eszkalációs eljárást alkalmaz.

A kiemelt fontosságú vagy rendkívül sürgős reklamáció esetében a kijelölt felelős végzi a kivizsgálást és a kivizsgálás eredményét – csatolva a keletkező iratokat – jóváhagyásra átadja az ügyvezető igazgatónak

A levélben, elektronikus levélben érkezett reklamációkat, bárkinek is címezték – a címzett, illetve a telefonon érkezőket – a felvevő rögzítés után, tárgya alapján átadja a területi ügyintézőnek, aki nyilvántartásba veszi a panaszt.

Az ügyintéző haladéktalanul tájékoztatja a terület vezetőjét, aki saját hatáskörén belül kijelöli a reklamáció kivizsgálásáért felelős személyt. Amennyiben a reklamáció több folyamatot érint, a terület vezető 4 órán belül egyeztet a reklamáció elintézésébe bevonandó többi terület vezetőjével, akik szintén kijelölnek felelőst a reklamáció kivizsgálására

Ha a reklamációt a terület saját hatáskörén belül orvosolni tudja, a kivizsgálásért felelős egy munkanapon belül jelzi az előfizetőnek, hogy a kivizsgálás megkezdődött és előre láthatólag mikorra fejeződik be. Ugyanilyen tartalmú tájékoztatást kell adni akkor is, ha a reklamáció kivizsgálásán több terület dolgozik

Az általános működésre vonatkozó panasz a minőségügyi vezetőhöz kerül, aki az előfizetői reklamációt rögzíti, majd megkezdja az ügy kivizsgálását. A panaszossal egy munkanapon belül felveszi a kapcsolatot, tájékoztatás céljából. Az ügy lezárása a panaszos részletes tájékoztatásával fejeződik be.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig, díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén a **3C Kft.** Ügyfélszolgálat a panasz elutasítását indokolással ellátva írásba foglalja és annak egy példányát az előfizetőnek átadja vagy 15 napon belül megküldi.

A kártérítési igények bejelentése esetén az ügy intézésében az alábbi szempontokat veszi a szolgáltató figyelembe. Az előfizetői jogviszonyból eredő vállalások késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott értékcsökkenés mértékéig felel. Ezt a kárt köteles megtéríteni, az elmaradt hasznot nem. Az előfizetői jogviszonyból eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az „Általános szerződési feltételek”-ben vállalt kötelezettségek megszegése esetén a jogszabályban meghatározott mértékű kötbért köteles fizetni.

A szolgáltató nem köteles a kárigény elismerésére és a kötbér kifizetésére, ha az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

18. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

18.1. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

A **3C Kft.** szolgáltatásának teljesítése abban az esetben hibás, ha az előfizetői szolgáltatáshozzáférsi pont:

- a) működési rendellenesség következtében korlátozottan használható, vagy
- b) igénybe vehetősége annak működésképtelensége miatt lehetetlen, ideértve azt az esetet is, ha a **3C Kft.** birtokában lévő az előfizetőhöz tartozó adatok eltérnek a regisztrációkor rögzített adatoktól.

Az előfizető vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget a szolgáltatónál folyamatosan igénybe vehető hibabejelentő szolgálatánál jelezheti.

A **3C Kft.** nem felelős az előző pontban említett hibákért, ha azokat bizonyítottan az előfizető vagy az előfizető érdekkörében más személy okozta.

18.2. Az előfizetőt megillető kötbér mértéke

Amennyiben a szolgáltató a hiba kijavítását nem kezdte meg a nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra a kötbér kifizetésére köteles.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői jogviszony alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa.

Ha a hiba következtében az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak kötbért kell fizetnie. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az előfizető által az előfizetői jogviszony alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg négyszerese.

18.3. Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Az előfizetői jogviszonyból eredő jogvita esetén a felek elsősorban békés és jóhiszemű egyeztetések útján keresnek megoldást.

Ha az előfizető a szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatósághoz, illetve a hatóságon belül a **Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjéhez** fordulhat.

Az „Általános szerződési feltételek”-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Vis maior

Vis maiornak számít minden olyan, a szerződő felek akaratán kívül bekövetkező esemény, amely előre nem látható vagy, ha igen, elkerülhetetlen és megakadályozza az előfizetői jogviszonyból fakadó kötelezettségük teljesítésében, beleértve a háborús eseményeket, a terror cselekményeket, természeti katasztrófát, rendkívüli időjárási viszonyokat. Ha vis maior esemény bekövetkezik, az erre hivatkozó fél köteles a másik felet erről és megszűnésének várható időpontjáról értesíteni, egyidejűleg javaslatot tenni az így jelentkező késedelem vagy hiba kiküszöbölésére.

Amennyiben az előfizetői jogviszony szerinti teljesítést a vis maior véglegesen megghiúsítaná, úgy a felek az előfizetői jogviszonyból eredő kötelezettségeik alól szabadulnak.

19. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Az előfizető csak az előfizető hozzáférést biztosító szolgáltatója előfizetői szerződésben rögzített típusú interfészt és végberendezést alkalmazhat a 3Netphone szolgáltatás igénybevételre is.

Az előfizető a csatlakozó végberendezését, a szolgáltatás hozzáférési pontjaként telepített szolgáltatói ill. saját végberendezést rendeltetésszerűen úgy köteles használni, hogy a szolgáltató adatkommunikációs hálózatát, annak működését ne veszélyeztesse, üzemképességét megfelelően biztosítsa.

Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott és ezzel veszélyezteti a **3C Kft.** szolgáltatásához alkalmazott hálózat működését illetve biztonságát, a szolgáltató ezt az előfizető részéről előidézett súlyos megállapodás szegésnek tekinti és akként jár el.

20. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás

A **3C Kft.** adatvédelmi felelőse: a műszaki igazgató, elérhetősége az Ügyfélszolgálaton keresztül biztosított.

A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló előfizetői jogviszony létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjakmeghatározása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése

céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Az előfizető a szolgáltatónál nyilvántartott adataiban bekövetkező változás(oka)t haladéktalanul (3 napon belül) köteles a szolgáltatónak bejelenteni. Az előfizető kötelezettségének elmulasztása mentesíti a szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségek teljesítése alól.

A szolgáltató a szolgáltatással, az üzemeltetéssel illetőleg az előfizető személyével kapcsolatban tudomására jutott információkat bizalmasan kezeli, s azokat – kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – nem szolgáltatja ki, az adatvédelmi jogszabályok betartására figyelemmel, üzleti titokként kezeli.

Az előfizető kérésére a **3C Kft.** biztosítja, hogy az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig az előfizető díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

A **3C Kft.** – a **3Netphone** szolgáltatás esetében más szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismeri meg és tárolja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A szolgáltató – a **3Netphone** szolgáltatás esetében más szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a nyújtott szolgáltatás biztonságának védelméről. Ha a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a szolgáltató honlapján közzétett hirdetőanyagban haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az előfizetőtől. A szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Jogszabályi kötelezettség, hogy a szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A szolgáltatónak a hibabejelentéssel kapcsolatosan nyilvántartásba vett előfizetői adatok a következők:

- a) az előfizető értesítési címe vagy más azonosítója;
- b) az előfizetői hívószáma vagy más azonosítója;
- c) az előfizető értesítésének módja és időpontja.

Az Elektronikus Hírközlési törvény 151. § és 154. §-ai alapján a hatóság határozatával kötelezheti az elektronikus hírközlési tevékenységet végzőt az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatok szolgáltatására, amelyek szolgáltatások

igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

21. Az előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül az egyszeri díjak, rendszeres díjak és forgalmi díjak számszerű és egyértelmű mértéke, díjazási időszakok, és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje

21.1. Az előfizetői szolgáltatások díja

Egyszeri díjak

- **Belépési díj:** – ezt a tételt a **3C Kft.** jelenleg nulla forintban állapította meg.

Rendszeres díjak

- **Havi előfizetési díj** – nincs.
- **Forgalmi díj:** A **3Netphone** szolgáltatás időmérésen alapuló szolgáltatás. A díjazás alapja a percben mért idő. A forgalmi díj hívás irányonként kerül megállapításra és azonnal kerül elszámolásra, az előfizető által feltöltött egyenlegről kerül levonásra.

A beszélgetés egységárának mértéke: Ft/perc.

Díjazási időszakok

- A **3Netphone** szolgáltatás esetében egy díjazási időszak van érvényben.

A tételes díjszabás a 1. sz. Mellékletben található.

Díjfizetés nélküli szolgáltatások

Hálózaton belül ingyenes hívások

Regisztrált felhasználóink ingyen hívhatják egymást hálózaton belül.

Saját webes beállítások (saját adatok, telefonkönyv)

Adatait és telefonkönyv bejegyzéseit ismerősei, partnerei láthatják publikus **3Netphone** telefonkönyvünkben, amelyben látható, hogy mikor elérhető vagy foglalt, illetve hol tartózkodik éppen (akár egy másik országban). Regisztrált felhasználóink számára saját telefonkönyvet biztosítunk, amelybe tetszés szerint helyezhetik el partnereik telefonszámát.

Hívástörténet (hívott, fogadott és nem fogadott hívások).

IP telefon beállításához segítség a 3C Kft. honlapján.

21.2. A díjfizetés és a számlázás módja és ideje

A díjfizetés módja: előrefizetéssel egyenleg feltöltés.

Az előre fizetés történhet akár a **3Netphone előfizetői kártya** megvásárlásával, akár **3C Kft.** honlapján **bankkártyával**.

A **3Netphone előfizetői kártyán** található kártyaazonosító számot a honlapon kell megadni, ez a szám szolgál a fizetés azonosítására. A **3Netphone előfizetői kártya** a kiadás napjától számított 6 hónapig érvényes.

Az **ügyfélszám** az előfizető egyedi azonosítója, amelyen az egyenleget nyilvántartja a **3C Kft.** Amennyiben a jogviszony tartama alatt az egyenleget az előfizető nem használta fel teljes mértékben, a számlán maradt összeg semmilyen formában nem igényelhető vissza, függetlenül attól, hogy előfizetői kártya megvásárlásával vagy bankkártyával történt az egyenleg feltöltés.

A díjak attól a naptól kezdve esedékesek, amelyen sikeres hívások történtek a nyilvános telefonhálózatba az egyenleg terhére.

A **3C Kft.** a piaci viszonyoktól függő, a változásokat követő, költség alapú díj megállapítási elvet követ árai megállapításánál.

22. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A 3Netphone a szolgáltatással kapcsolatban nem biztosítható a számhordozhatóság igénye.

23. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban

A **3Netphone** szolgáltatással kapcsolatban nem értelmezhető a közvetítőválasztás igénye.

24. A felügyeleti szerv címe, telefonszáma

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Hivatala

Cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100. Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf.967. Telefon: 1-468-0500 Telefax: 1-468-0509 Elektronikus levélcím: uszi-budapest@nhh.hu	Nyitvatartás: Hétfő: 13.00-18.00 Kedd: 9.00-15.00 Szerda: 9.00-15.00 Péntek: 9.00-13.00
---	--

25. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A 3C Kft. a 3Netphone szolgáltatásra vonatkozó „Általános Szerződési Feltételek”-et és kivonatát az Ügyfélszolgálatán, illetve Internetes honlapján teszi hozzáférhetővé.

Budapest, 2006. január 27.

1. sz. Melléklet a 3Netphone szolgáltatás díjszabása

3Netphone árlisták

Érvényes: 2006. február 10-től

A 3C Kft. ügyfelei közötti beszélgetés díjtalan.

Egyenleg feltöltés

A 3Netphone nyilvános hálózatokba történő telefonálás megkezdéséhez:
minimálisan **netto 1 000.- Ft** egyenleggel kell rendelkezni.

A 3Netphone előfizetői kártya:

netto 1 000.- Ft-os egységekben kapható.

A 3C Kft. honlapján **bankkártyával** történő egyenleg feltöltés esetén.
minimálisan **netto 1 000.- Ft-ot** kell elhelyezni.

A. Belföldi hívások

Irány	Nettó ár/perc
Mobil	53,00 Ft
Belföldi - egyéb	14,00 Ft

B. Nemzetközi hívások

A zónák megegyeznek a Magyar Telekom Rt. díjzónáival, az alább megemlített kivételekkel.
Nincs csúcsidő meghatározva (mindenkor ugyanakkora a percdíj).

Zóna	Nettó ár/perc
1. zóna	22 Ft
2. zóna	26 Ft
3. zóna	40 Ft
4. zóna	49 Ft
5. zóna	68 Ft
6. zóna	77 Ft
7. zóna	92 Ft
8. zóna	100 Ft
9. zóna	120 Ft
10. zóna	150 Ft
11. zóna	290 Ft

Kivételek:

Irány	Zóna
Nemzetközi szám (+800)	5. zóna
Egysült Királyság "Personal Number", "Shared Cost" (+4470, +4484, +4487)	5. zóna
Olaszország mobil "Wind" (+3932, +3938)	7. zóna
Grönland	10. zóna
Grönland mobil	10. zóna
Burkina Faso	10. zóna

Díjzónákon kívüli irányok (egyedi árazással):

Irány	Nettó ár/perc
INMARSAT MINI M	400 Ft
Kelet Timor	500 Ft
Midway Szigetek	600 Ft
Észak Mariana Szigetek	700 Ft
IRIDIUM 8817, 8816	800 Ft
INMARSAT A, FAX, SNAC, SKYPHONE	1050 Ft
GMSS	1200 Ft
Nemzetközi Hálózatok (+882)	1400 Ft
Wake Szigetek	1800 Ft
EUROSAT	1800 Ft
INMARSAT B, M	2000 Ft
Tristan da Cunha	2800 Ft

Ennél kedvezőbb árakat biztosíthatunk. Ezek a **3C Kft.** honlapján mindenkor megtalálhatók.